

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«БИБЛИОТЕКА» ГОРОДА НОВОЧЕБОКСАРСКА  
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

---

---

# **Информационный доклад**

**о деятельности  
муниципальных  
библиотек**

**г. Новочебоксарска  
в 2023 году**

---

УТВЕРЖДАЮ:

и. о. директора МБУ «Библиотека»



О. П. Федотова

15 февраля 2024 года



**Информационный доклад  
о деятельности  
муниципальных библиотек  
г. Новочебоксарска  
в 2023 году**

Новочебоксарск

2024

УДК 027  
ББК 78.34  
И74

Составители:

О.П. Федотова,  
заведующий организационно-методическим отделом  
центральной библиотеки им. Ю. Гагарина

Информационный доклад о деятельности МБУ «Библиотека» г. Новочебоксарска Чувашской Республики в 2023 году / Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека» сост.: О. П. Федотова. – Новочебоксарск, 2024. – 42 с.

В Докладе представлены аналитические и статистические материалы о деятельности библиотек МБУ «Библиотека» за 2023 год. В нем отражены основные тенденции и направления деятельности библиотечно-информационного обслуживания населения, инновационные методы работы библиотек города. На примере статистических данных прослеживается динамика развития муниципальных библиотек Новочебоксарска. Доклад составлен на основе форм статистического наблюдения 6-НК и информационных отчетов библиотек Новочебоксарска.

Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека»  
г. Новочебоксарска Чувашской Республики  
429958, Чувашская Республика,  
г. Новочебоксарск,  
ул. Солнечная, д.19  
Тел/факс: (8352)770731  
E-mail: director@mubiblioteka.ru

## ОГЛАВЛЕНИЕ

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА .....</b>   | <b>5</b>  |
| 1.1. Главные события, главные достижения библиотечной жизни города .....  | 5         |
| 1.2. Нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность общедоступных библиотек .....  | 5         |
| 1.3. Целевые проекты, программы и иные мероприятия, определявшие работу общедоступных библиотек .....   | 5         |
| <b>2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ.....</b>  | <b>6</b>  |
| 2.1. Характеристика библиотечной сети .....   | 6         |
| 2.2. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети .....  | 6         |
| 2.3. Доступность библиотечных услуг .....   | 6         |
| 2.3. Краткие выводы по разделу .....  | 7         |
| <b>3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ.....</b>   | <b>7</b>  |
| 3.1. Система сбора статистических показателей .....   | 7         |
| 3.2. Охват населения города библиотечным обслуживанием .....  | 8         |
| 3.3. Динамика показателей, отражающих объём основных работ/услуг .....  | 8         |
| 3.4. Оказание платных услуг .....   | 10        |
| 3.5. Краткие выводы по разделу. Основные тенденции в изменении потребностей пользователей и их удовлетворение .....   | 11        |
| <b>4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ: ФОРМИРОВАНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, СОХРАННОСТЬ .....</b>  | <b>12</b> |
| 4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации (суммарно по 6-НК)..... | 12        |
| 4.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек региона (объём, видовой состав) .....   | 12        |
| 4.3. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек, в т. ч. по видам документов .....  | 13        |
| 4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов библиотек .....   | 15        |
| 4.5. Финансирование комплектования.....   | 16        |
| 4.6. Обеспечение сохранности фондов .....   | 17        |
| 4.7. Краткие выводы по подразделу. Основные тенденции в формировании и использовании фондов.....  | 18        |
| <b>5. КАТАЛОГИЗАЦИЯ И ОЦИФРОВКА БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА.....</b>  | <b>18</b> |
| 5.1. Создание электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками... ..   | 18        |
| 5.2. Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет .....  | 19        |
| 5.3. Краткие выводы по разделу .....  | 19        |
| <b>6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ .....</b>   | <b>20</b> |
| 6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения региона.....  | 20        |
| 6.2. Программно-проектная деятельность библиотек .....  | 21        |
| 6.3. Культурно-просветительская деятельность .....  | 21        |
| 6.4. Продвижение книги и чтения .....   | 24        |
| 6.5. Обслуживание удаленных пользователей .....   | 25        |
| 6.6. Внестанционные формы обслуживания.....   | 25        |
| 6.7. Библиотечное обслуживание детей .....  | 25        |
| 6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями .....  | 26        |
| 6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг .....   | 27        |

|  |           |
|--|-----------|
| 6.10. Анализ культурно-просветительской деятельности муниципальных библиотек .....   | 28        |
| <b>7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ .....</b>  | <b>29</b> |
| 7.1. Организация и ведение СБА в библиотеках .....   | 29        |
| 7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ ..... | 29        |
| 7.3. Организация МБА и ЭДД в муниципальных библиотеках .....   | 30        |
| 7.4. Формирование информационной культуры пользователей .....  | 30        |
| 7.5. Деятельность публичных центров правовой и социально значимой информации .....   | 31        |
| 7.6. Выпуск библиографической продукции .....  | 32        |
| 7.7. Краткие выводы по разделу .....   | 32        |
| <b>8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК .....</b>   | <b>32</b> |
| 8.1. Формирование и использование фондов краеведческих документов и местных изданий .....  | 33        |
| 8.2. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек .....   | 33        |
| 8.3. Основные направления краеведческой деятельности .....   | 33        |
| 8.4. Краткие выводы по разделу .....   | 34        |
| <b>9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ .....</b>   | <b>35</b> |
| 9.1. Состояние компьютерного парка библиотек .....   | 35        |
| 9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в библиотеках .....   | 35        |
| 9.3. Общие выводы о проблемах технологического развития муниципальных библиотек .....  | 36        |
| <b>10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ .....</b>  | <b>36</b> |
| 10.1. Виды и формы методических услуг/работ .....  | 36        |
| 10.2. Повышение квалификации библиотечных специалистов .....   | 37        |
| 10.3. Профессиональные конкурсы .....  | 37        |
| 10.4. Краткие выводы по разделу .....  | 38        |
| <b>11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ .....</b>  | <b>38</b> |
| 11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере .....   | 38        |
| 11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек (на основе суммарных данных по 6-НК) .....  | 39        |
| 11.3. Краткие выводы .....   | 39        |
| <b>12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК .....</b>   | <b>40</b> |
| 12.1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек .....   | 40        |
| 12.2. Финансовое обеспечение материально технической базы .....  | 40        |
| 12.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий внутреннего пространства библиотек .....   | 41        |
| 12.4. Краткие выводы .....   | 41        |
| <b>13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА. ЗАДАЧИ НА 2024 ГОД .....</b>   | <b>41</b> |

## 1. ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА

### 1.1. ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ, ГЛАВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ БИБЛИОТЕЧНОЙ ЖИЗНИ ГОРОДА

Важными событиями 2023 года в библиотечной жизни Новочебоксарска стали:

- *открытие в Новочебоксарске первой муниципальной библиотеки «нового поколения» - библиотеки им. Н. Носова;*
- *победа проекта центральной библиотеки им. Ю. Гагарина «Знаменитый человек» в первом грантовом конкурсе 2024 года Президентского фонда культурных инициатив;*
- *победа библиотеки им. Н. Носова во Всероссийском конкурсе «Гений места». В 2024 году рамках проекта в библиотеке откроется фотостудия нового формата, которая станет точкой концентрации креативной талантливой молодёжи, которая сможет получить методическую поддержку кураторов «Гения места»;*
- *оценка вклада специалиста муниципальной библиотеки в развитие библиотечного дела Чувашской Республики. В 2023 году Федотова Ольга Петровна, заведующий организационно-методическим отделом центральной библиотеки им. Ю. Гагарина, получила звание «Заслуженный работник культуры Чувашской Республики».*

### 1.2 НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ, ОКАЗАВШИЕ ВЛИЯНИЕ НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК

Определяющими основными направлениями просветительской деятельности общедоступных библиотек Новочебоксарска в 2023 году стали:

- *Указы Президента Российской Федерации: № 62 от 25.01.2020 «О праздновании 150-летия со дня рождения С. В. Рахманинова»; № 700 от 13.11.2020 «О праздновании 200-летия со дня рождения А. Н. Островского»; № 401 от 27.06.2022 «О проведении в Российской Федерации Года педагога и наставника», № 484 от 21.07.2022 «О праздновании 80-летия национального исследовательского центра "Курчатовский институт" и 120-летия со дня рождения академиков И. В. Курчатова и А. П. Александрова», № 457 «О праздновании 80-летия разгрома советскими войсками немецко-фашистских войск в Сталинградской битве».*
- *Указы Главы Чувашской Республики № 70 от 21.06.2022 «О праздновании 100-летия архивной службы Чувашской Республики»; № 104 от 05.09.2022 «Об объявлении в Чувашской Республике 2023 года Годом счастливого детства».*

Все общедоступные библиотеки Новочебоксарска, используя собственные ресурсы, а также в партнёрстве с другими смежными организациями активно работали по реализации поставленных задач. Библиотеки разработали собственные программы по каждому из этих направлений, проводили городские мероприятия и акции, привлекая иные культурно-досуговые и образовательные организации, при этом существенно расширяя свою аудиторию.

### 1.3. ЦЕЛЕВЫЕ ПРОЕКТЫ, ПРОГРАММЫ И ИНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ, ОПРЕДЕЛЯВШИЕ РАБОТУ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК

Федеральными целевыми проектами, программами и иными мероприятиями, определявшими работу общедоступных библиотек путём улучшения их материально-технического состояния, улучшения цифровой инфраструктуры и повышения уровня профессиональных компетенций библиотечных специалистов, были следующие:

– *федеральный проект «Культурная среда»* национального проекта «Культура», в рамках которого на федеральные средства в размере 5 млн. рублей и на республиканские средства 8 млн. рублей в Новочебоксарске была открыта первая модельная муниципальная библиотека «нового поколения» - библиотека им. Н. Носова;

– *федеральный проект «Творческие люди»* национального проекта «Культура» позволил 3 специалистам библиотек пройти дистанционное обучение по программам актуальной для библиотечной деятельности тематике и получить удостоверения о повышении квалификации;

– *«Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»*, в рамках которой в библиотеках Новочебоксарска было проведено 626 мероприятий.

## **2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ**

### **2.1. ХАРАКТЕРИСТИКА БИБЛИОТЕЧНОЙ СЕТИ**

Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека» города Новочебоксарска Чувашской Республики создано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О некоммерческих организациях», Федеральным Законом «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» и Постановлением администрации г. Новочебоксарска Чувашской Республики от 16.09.2011 № 855 «Об изменении типа муниципального учреждения «Библиотека».

МБУ «Библиотека» объединяет 8 библиотек – центральную библиотеку им. Ю. Гагарина и 7 библиотек-филиалов, из них три библиотеки имеют статус библиотек семейного чтения, одна – детско-юношеская. Центральная библиотека им. Ю. Гагарина организует взаимодействие библиотек-филиалов, обеспечивает методическое руководство их деятельности, комплектует фонды, осуществляет обработку документов, организует подписку на периодические издания. Филиалы и структурные подразделения центральной библиотеки осуществляют деятельность от имени создавшего их бюджетного учреждения – МБУ «Библиотека».

В отчетном году библиотека им. Н. Носова стала первой модельной библиотекой «нового типа». Библиотека преобразовалась в коммуникационный центр «Книжный квартал», который стал открытым, интерактивным пространством. В библиотеке увеличилась площадь для обслуживания пользователей (+47 м<sup>2</sup>). Новое зонирование позволило каждому читателю найти в библиотеке пространство для себя.

### **2.2. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ СТРУКТУРЫ БИБЛИОТЕЧНОЙ СЕТИ**

Муниципальные библиотеки Новочебоксарска работают на основании Устава, утвержденного Учредителем. В библиотеках применяются: Правила пользования библиотеками, Годовые и ежемесячные (календарные) планы и отчёты, Правила внутреннего трудового распорядка, Штатное расписание, Положение об оплате труда, стимулирующих выплатах и премиях, Коллективный договор, трудовые договора, должностные инструкции и другие документы.

### **2.3. ДОСТУПНОСТЬ БИБЛИОТЕЧНЫХ УСЛУГ**

Доступность библиотечных услуг в первую очередь обеспечивается рациональным размещением сети библиотек на территории муниципального образования. Ежедневный режим работы библиотек установлен по согласованию с учредителем, с учетом потребностей местных жителей.

Для обеспечения доступности библиотечных услуг в отношении людей с ограниченными возможностями все библиотеки оборудованы пандусами.

Для улучшения условий пользования библиотечным фондом и приближения книги к населению пять библиотек (центральная библиотека им. Ю. Гагарина, библиотека им. Н. И. Полоруссова-Шелеби, библиотека семейного чтения им. А. Г. Николаева, библиотека семейного чтения им. С. Маршака, библиотека семейного чтения им. В. Давыдова-Анатри) обслуживают на дому инвалидов и другие маломобильные группы пользователей.

## **2.3. КРАТКИЕ ВЫВОДЫ ПО РАЗДЕЛУ**

Анализ состояния библиотечной сети показал, что в последние годы удается сохранять сеть муниципальных библиотек. Все библиотеки работают полный рабочий день. График работы, действующий в настоящее время, соответствует потребностям пользователей.

Администрация МБУ «Библиотека», руководители структурных подразделений уделяют большое внимание сохранению библиотек, доступности библиотечных услуг, прежде всего, через предложение качественной, нужной местному сообществу работы, современных форм обслуживания.

«Территории чтения», открытые во всех библиотеках, создают комфортные условия для социокультурной реабилитации детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, для самостоятельных игр детей, а также для организации досуга ребят с участием родителей.

Первая библиотека «нового типа» - библиотека им. Н. Носова стала открытым, интерактивным пространством – излюбленным местом жителей, в котором есть всё и для всех: «Читай-дворик» для детей и подростков с уютными игровыми зонами и площадкой Неформат для общения молодежи; «Книжный сад» для тех, кто приходит в библиотеку за книгой и любит читать дома, локация «Игрополис» для детского развития и творчества; центр «Событие», где каждый день – Событие, «IQ-лаборатория» – для пытливых умов и научных изысканий; «Библиосквер» с уютной «Краеведческой беседкой» и небольшое кафе.

## **3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

### **3.1. СИСТЕМА СБОРА СТАТИСТИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ**

В МБУ «Библиотека» налажена четкая система сбора статистических показателей деятельности общедоступных библиотек. Исполнителем, ответственным за сбор, обработку и составление сводных форм является организационно-методический отдел центральной библиотеки им. Ю. Гагарина. Отлаженный порядок сбора статистических показателей помогает организационно-методическому отделу быстро и четко получать полный объем сведений, необходимых для статистического наблюдения по всем общедоступным библиотекам города.

Сбор основных контрольных показателей работы библиотек Новочебоксарска осуществляется ежемесячно. Количественные показатели работы библиотек суммируются в единых формах учета и ежеквартально передаются в Национальную библиотеку Чувашской Республики и Чувашскую республиканскую детско-юношескую библиотеку.

По данным количественных показателей работы библиотек в конце года заполняется бланк формы № 6-НК, на основе которого составляется «Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках», которые передаются в



Национальную библиотеку Чувашской Республики.

По Приказу Росстата от 18.10.2021 № 713 «Об утверждении форм федерального статистического наблюдения с указаниями по их заполнению для организации Министерством культуры Российской Федерации федерального статистического наблюдения за деятельностью организаций культурно-досугового типа, общедоступных (публичных) библиотек и театров работой парков культуры и отдыха (городских сада), деятельностью концертных организаций, самостоятельных коллективов, цирков, цирковых коллективов» (с изменениями на 16 сентября 2022 года) библиотеки города ежегодно в срок заполняют статистику в АИС «Статистическая отчетность отрасли».

В соответствии с Распоряжением Министерства культуры Российской Федерации от 27.12.2021 г. № Р-4859 «О статистической методологии расчета показателей национального проекта «Культура», федеральных проектов «Культурная среда», «Творческие люди», «Цифровая культура» библиотеки ежемесячно предоставляют информацию в АИС «Статистическая отчетность отрасли» по форме мониторинга национального проекта «Культура».

### 3.2. ОХВАТ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА БИБЛИОТЕЧНЫМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ

Охват населения библиотечным обслуживанием является одним из главных индикаторов оценки деятельности библиотек города, определяющих качество предоставляемых библиотечных услуг.



В 2023 году доля жителей Новочебоксарска, являющихся зарегистрированными пользователями общедоступных библиотек, составила 29,3%. Относительно 2022 года показатель увеличился на 2,2% и достиг и перешагнул допандемийный уровень 2019 года (27,2%).

### 3.3. ДИНАМИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ОТРАЖАЮЩИХ ОБЪЁМ ОСНОВНЫХ РАБОТ/УСЛУГ

*Абсолютные показатели.* Основные показатели: «количество пользователей», «количество посещений» и «количество книговыдач», характеризующие объем

библиотечного обслуживания общедоступных библиотек Новочебоксарска, в 2022 году выполнены.

*Абсолютные показатели деятельности  
муниципальных библиотек Новочебоксарска в 2021–2023 гг.*

| <i>Показатель</i>                    | <i>2021</i> | <i>2022</i> | <i>2023</i> |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Число пользователей                  | 34 577      | 34 578      | 35346       |
| Число посещений библиотек            | 387 448     | 387 874     | 409874      |
| Число посещений массовых мероприятий | 53 127      | 63 492      | 74896       |
| Число документов выдачи              | 790 127     | 790 128     | 764107      |

В целом библиотеки города в 2023 году обслужили 35346 чел. Из общего количества пользователей 99,97% пользователей обслуживались стационарно, 0,03% пользователей получали услуги внестационарно. Число обслуживаемых пользователей до 14 лет составило 19272 человека (55,7%); от 15 до 30 лет – 5347 человек (15,5%). Из общего числа зарегистрированных пользователей инвалиды составили 2%.

Количество посещений библиотек в сравнении с 2022 годом увеличилось на 426 ед. Значительно выросло число посещений культурно-просветительских мероприятий (+11 404 ед. к уровню 2022 г., +21769 ед. уровню 2021 г.). Пропорциональное соотношение стационарных посещений к внестационарным посещениям в целом по библиотекам в 2023 году было в пределах 94 и 6%.

В 2023 году в целом по библиотекам число посещений библиотек для получения библиотечно-информационных услуг относительно 2022 года увеличилось на 11641 ед., относительно 2021 г. увеличилось на 4213 ед. Количество посещений библиотек для участия в массовых мероприятиях в 2023 году относительно 2022 года также увеличилось на 135331 ед., относительно 2021 г. увеличилось на 22225 ед.

Среднее число книговыдач в расчете на 1 тыс. человек населения составляет 6 345 экземпляров (в 2022 – 6198 экз., в 2021 – 6 193 экз.). Выдача документов детям до 14 лет в 2023 году составила 51% от общей документооборота. Выдача документов молодежи от 15 до 30 лет составила 8% от всего общего количества выдачи документов.

В 2023 году наблюдается отставание по документооборату: -26021 экз. по отношению к 2022 году. Это связано прежде всего с закрытием библиотеки им. Н. Носова на капитальный ремонт.

*Относительные показатели.* Все относительные показатели библиотек остались на уровне 2021 года.

*Относительные показатели деятельности библиотек МБУ «Библиотека»  
г. Новочебоксарска Чувашской Республики*

| №<br>п/п | Наименование показателей                      | Год         |             |             |
|----------|---|-------------|-------------|-------------|
|          |   | <i>2021</i> | <i>2022</i> | <i>2023</i> |
| 1.       | Читаемость (норма 22-24 книги в год)          | 22,8        | 22,8        | 21,7        |
| 2.       | Посещаемость (норма 8-11 раз)                 | 11,2        | 11,2        | 11,6        |
| 3.       | Обращаемость фонда                            | 2,4         | 2,5         | 2,6         |
| 4.       | Средняя документообеспеченность на 1 читателя | 9,3         | 8,9         | 8,4         |
| 5.       | Средняя документообеспеченность на 1 жителя   | 2,5         | 2,4         | 6,3         |

В целом средние показатели по читаемости соответствуют рекомендуемым нормативам (17-22). Наиболее высокие результаты по читаемости показывают центральная библиотека им. Ю. Гагарина (26). Самый низкий показатель у библиотеки им. Н. Носова (13).

Коэффициент посещаемости характеризует активность посещений пользователями библиотек. Средняя посещаемость библиотек по городу составляет 11,6

(по нормативам 15). Низкий показатель посещаемости – 7,7 – в библиотеке им. Н. Носова. Высокий – 13,4 – в библиотеке семейного чтения им. В. Давыдова-Анатри.

Коэффициент документообеспеченности в отчетном году стал меньше по отношению к 2022 и 2021 гг. Документообеспеченность на одного читателя в среднем по библиотекам составила 8,4 экз. Средняя цифра по России 13 книг. Основная причина снижения этого показателя – превышение темпов выбытия в 2023 году над темпами поступления в связи со списанием ветхой литературы в центральной библиотеке им. Ю. Гагарина в соответствии с модельным стандартом деятельности муниципальных библиотек Чувашской Республики и участием в национальном проекте «Культура». Высокий коэффициент документообеспеченности на 1 читателя – 11,9 – зафиксирован в библиотеке им. П. Хузангая, низкий – 4 – в библиотеке им. Н. Носова.

*Экономические показатели.* В 2022 году объем финансирования МБУ «Библиотека» составил 43 288,3 тыс. руб. Средства все освоены в полном объеме.

### 3.4. ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

Составной частью деятельности библиотек сегодня является привлечение средств извне за счет участия в проектной деятельности, благотворительной и спонсорской помощи, а одним из направлений, нуждающихся в продвижении, становится оказание платных услуг.

В 2023 году поступления от оказания услуг и иной приносящей доход деятельности составили 1 192,4 тыс. рублей, или 2 % от общего объема поступивших финансовых средств.

Средства от основных видов уставной деятельности (платные услуги) составляют 50,5 % (772,8 тыс. рублей) от привлеченных средств. Доходы библиотек от сдачи имущества в аренду составляют 394,9 тыс. рублей, это 25,8 % от общего объема привлеченных средств.

Средства от основных видов уставной деятельности (платные услуги) составляют 69,5 % от привлеченных средств. Доходы библиотек от сдачи имущества в аренду составляют 30,5 % от общего объема привлеченных средств.

В 2023 году в рамках всероссийского проекта «Пушкинская карта», было реализовано 744 билета на общую сумму 74,4 тыс. рублей.

|  | 2021   | 2022   | 2023   |
|--|--------|--------|--------|
| Средства от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности (в тыс. руб.) | 1266,2 | 1530,4 | 1192,4 |
| В т.ч. средства от основных видов уставной деятельности (в тыс. руб.)              | 773,9  | 772,8  | 828,9  |
| В т.ч. средства от сдачи имущества в аренду (в тыс. руб.)                          | 391,9  | 394,9  | 363,6  |
| В т.ч. средства от мероприятий по «Пушкинской карте»                               | -      | 69,7   | 74,4   |

Полученные денежные средства были направлены на улучшение материально-технической базы, комплектование литературой и другое. Платные услуги оказываются библиотеками в соответствии с утвержденными Положениями и Прейскурантами цен.

### **3.5. КРАТКИЕ ВЫВОДЫ ПО РАЗДЕЛУ. ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В ИЗМЕНЕНИИ ПОТРЕБНОСТЕЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ИХ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ**

Плановые показатели за 2023 г. выполнены в полном объеме в соответствии с «Муниципальным заданием на 2023 год и плановые 2024 и 2025 годы». Исходя из анализа основных статистических показателей, можно сделать вывод, что основные контрольные показатели достигли уровня 2019 года.

В целом наблюдается положительная динамика основных контрольных показателей их деятельности, свидетельствующая о стабильности и возможностях развития в будущем.

Анализ читательской аудитории показывает, что преобладающее число зарегистрированных пользователей — это дети и подростки, они читают литературу по учебной программе, а также чаще интересуются такими жанрами как фантастика, фэнтези и приключения. Молодежь от 15 до 30 лет – старшеклассники и студенты средних и высших учреждений образования. Они рассматривают библиотеку как источник получения информации, необходимой в процессе получения образования и освоения профессии.

Прослеживается положительная динамика числа пользователей от 15 до 30 лет (+514 к уровню 2022 г., +593 к уровню 2021 г.). Это связано с активной работой по привлечению молодежи к мероприятиям библиотеки по «Пушкинской карте». Но несмотря на рост читателей этой возрастной категории необходимо продолжить работу по привлечению в библиотеки молодежи. И отсюда вытекает кадровая проблема – сохраняется тенденция старения кадров: доля работников в возрасте до 35 лет из числа основного персонала библиотек составляет 10 % (5 человек). Отсутствие в библиотеках молодых компетентных сотрудников – одна из больших проблем. Молодежь гораздо более открыта к общению с теми, кто ведет диалог на равных. К сожалению, сотрудники старшего возраста зачастую ведут себя с позиции «учителя», «воспитателя», «ментора», что не прибавляет библиотеке популярности.

Увеличение количества посещений, доли культурно-просветительских свидетельствует о возросшей роли библиотек как социокультурных центров города.

Библиотеки активно привлекают внебюджетные средства. Объем платных услуг населению увеличивается, привлекаются спонсоры, но возможности для роста внебюджетных доходов библиотек имеют свои ограничения (вместительность и пропускная способность помещений библиотек ограничены, рост цен может привести к сокращению доступности услуг библиотек для широких слоев населения и др.).

Библиотеки стараются разнообразить перечень предлагаемых платных услуг, но, по большей части, это относится не к собственно библиотечным услугам, а к сопутствующим, которые по уставу учреждения относятся к основной деятельности, но по сути являются для библиотек все - таки дополнительными – образовательные, досуговые, услуги по организации и сопровождению мероприятий.

Эффективность платных услуг можно рассматривать в двух плоскостях: материальной и нематериальной. Материальный эффект внебюджетной деятельности библиотек – это чистая прибыль. Нематериальная эффективность – это новые посетители библиотек, которые потенциально могут стать постоянными пользователями, и, что самое главное, активными, думающими читателями. Это и есть основная цель деятельности библиотек.

## 4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ: ФОРМИРОВАНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, СОХРАННОСТЬ

### 4.1. АНАЛИЗ СТАТИСТИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ОТРАЖАЮЩИХ ФОРМИРОВАНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БИБЛИОТЕЧНЫХ ФОНДОВ НА ФИЗИЧЕСКИХ (МАТЕРИАЛЬНЫХ) НОСИТЕЛЯХ ИНФОРМАЦИИ (СУММАРНО ПО 6-НК)

Анализ статистических показателей, отражающих формирование библиотечного фонда на физических носителях информации, показал, что в отчетном периоде произошло снижение поступлений изданий. За 2023 год в фонды муниципальных библиотек поступило 8933 экз. новых документов (по плану на 2023 год – 8900 экз.), из них печатных изданий 8931 экз., электронных изданий 2 экз.

| Год  | Поступило новых документов, экз. | Выбыло (всего), экз. | Состоит (всего), экз. | Выдано (всего), экз. |
|------|----------------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|
| 2021 | 8 507                            | 8 128                | 321 642               | 790 127              |
| 2022 | 8 411                            | 19 568               | 310 485               | 790 128              |
| 2023 | 8933                             | 30050                | 289368                | 764107               |

### 4.2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СОВОКУПНОГО ФОНДА МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК РЕГИОНА (ОБЪЁМ, ВИДОВОЙ СОСТАВ)

Совокупный объем документного фонда составил 289368 экз. изданий (-21117 экз. к 2022 г.). Уменьшение количества документов в фонде произошло из-за увеличенного списания литературы Центральной библиотекой им. Ю. Гагарина, в рамках участия в нацпроекте «Культура». По-прежнему преобладают в основном печатные документы – 96,3 % (287582 экз.), доля электронных изданий составляет 0,6 % (1720 экз.), и 0,1% (66 экз.) занимают аудиовизуальные документы.

| Год  | Всего   | В том числе      |                |                |     | док-ты для<br>слабовидящих | из общего<br>объема         |                  |
|------|---------|------------------|----------------|----------------|-----|----------------------------|-----------------------------|------------------|
|      |         | печатные издания |                | эл.<br>издания | авд |                            | на яз.<br>народов<br>России | на<br>ин.<br>яз. |
|      |         | всего            | из них<br>книг |                |     |                            |                             |                  |
| 2021 | 321 642 | 319 473          | 282 426        | 1 938          | 231 | 306                        | 17 019                      | 10               |
| 2022 | 310 485 | 308 325          | 273 489        | 1 941          | 219 | 306                        | 17 197                      | 23               |
| 2023 | 289368  | 287582           | 254819         | 1720           | 66  | 306                        | 16092                       | 23               |

По языковому составу фонд преимущественно на русском языке. Незначительная часть фонда (23 экз.) представлена на иностранных языках. 5,5 % от общего объема фонда представлена литература на языках народов России. Наиболее полно представлена данная литература в центральной библиотеке им. Ю. Гагарина (12,5% от общего объема литературы на языках народов России).

#### Состав библиотечного фонда по разделам знаний

| год  | опл    | енл    | тех    | с/х   | спорт/иск. | худ.    | прочие |
|------|--------|--------|--------|-------|------------|---------|--------|
| 2021 | 49 976 | 17 647 | 14 214 | 4 638 | 13 809     | 198 567 | 15 439 |
| 2022 | 48 892 | 16 681 | 13 301 | 4 424 | 13 480     | 198 715 | 14 992 |
| 2023 | 43250  | 16072  | 12387  | 4286  | 11457      | 188864  | 13052  |

Рассматривая отраслевое содержание библиотечных фондов можно сделать вывод, что уменьшилось количество и отраслевой литературы – 100504 экз. (-11266 к 2022 г.), и объем художественной литературы – 188864 экз. (- 9851 к 2022 г.).

Не смотря на большое списание ветхой литературы в отчетном году, структурный фонд не претерпел изменений, процент художественной литературы в фонде приближен к норме 55-70% и размер его составляет 65,2%, научно-популярная литература составляет 34,8 %. Такое соотношение стабильно сохраняется в течении 3-х анализируемых лет.

### 4.3. ДВИЖЕНИЕ СОВОКУПНОГО ФОНДА МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК, В Т. Ч. ПО ВИДАМ ДОКУМЕНТОВ

#### 4.3.1. Поступление в фонды муниципальных библиотек

В 2023 году объем новых поступлений в фонд библиотеки составил 8933 экземпляров (+522 экз. к 2022 г.). Из них печатных изданий 8931 экз., в том числе книг – 6330 экз., электронных изданий 2 экз. Увеличению количества поступивших изданий в фонды библиотек способствовало участие библиотеки им. Н. Носова в нацпроекте «Культура». В рамках проекта на финансирование из федерального бюджета было приобретено 1248 экземпляров. Среди приобретенных изданий современная российская и зарубежная проза для детей и взрослых, классическая проза, научно-популярная и справочная литература для детей и взрослых. А также, приобретены книги с дополненной реальностью, графические романы, ароматные и тактильные книги для малышей.

Объем поступлений в фонды библиотек детских изданий составил 3661 экземпляров (40,9%), что на 784 экземпляров больше, чем в 2022 году.

#### *Поступление детской литературы (экз.)*

|   | 2021          | 2022          | 2023         |
|---|---------------|---------------|--------------|
| Объем поступлений детских изданий (по ЦБС), экз. (% от общего объема поступлений)<br>(норматив не менее 30% от общего объема поступлений) | 2 836 (33,3%) | 2 877 (34,2%) | 3661 (40,9%) |

На 1000 жителей города поступило 69,89 ед. (+4,09 ед. к 2022 г.,) норматив ИФЛА для публичных библиотек 250 новых книг.

Отраслевой состав поступлений в библиотеку характеризуется преобладанием изданий художественной 5287 экз. (59,1%), научно популярной литературы поступило 3646 экз. (40,8%).

| Год  | Всего | опл   | енл | тех | с/х | иск | х/л   | прочие |
|------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-------|--------|
| 2021 | 8 507 | 1 907 | 375 | 295 | 102 | 228 | 5 485 | 115    |
| 2022 | 8 411 | 2 734 | 301 | 236 | 122 | 290 | 4 647 | 81     |
| 2023 | 8 933 | 2 138 | 516 | 331 | 174 | 353 | 5 287 | 134    |

В составе поступлений за отчетный год газеты и журналы занимают 13,3%. Оформление подписки проходило в 2 этапа, по полугодиям. В 2023 году всего выписано 139 экземпляров газет и журналов (-84 экз. к 2022 г.), среднее количество изданий в расчете на одну библиотеку составило 17 экземпляров (-10 к 2022 г.). Значительное понижение количества выписываемых изданий, обусловлено уменьшением финансирования из местного бюджета и подорожанием цен на журналы и газеты.

Основными поставщиками периодических изданий остается ООО "Урал-Пресс Нижний Новгород", на газету «Советская Чувашия» заключили договор на поставку напрямую с редакцией.



Репертуар подписки в библиотеках рассчитан на все возрастные категории пользователей и включает детские, молодежные, мужские (техника, природа, история, научно-популярные) и женские (кулинария, рукоделие, популярная медицина, приусадебное хозяйство) издания. Обновление репертуара подписки осуществляется каждое полугодие путем постоянного мониторинга использования периодики.

В течение года МБУ «Библиотека» изыскивала дополнительные источники комплектования – спонсорскую помощь, различные пожертвования, обращались за помощью к спонсорам, в благотворительные организации, общественные структуры, к авторам. По-прежнему самое большое количество изданий, поступивших в библиотеки города – это благотворительная литература (33,1%), увеличилось в отчетном поступление изданий из федерального бюджета за счет поступлений из БУ «Национальная Библиотека ЧР» в рамках подпрограммы «Поддержка и развитие чтения в ЧР» и нацпроекта «Культура» и составило 24,4%. Чуть меньше изданий поступило из местного бюджета (18,9%). Литература, закупленная на внебюджетные средства, составила 7,4% от всего объема поступлений.

Поступления в фонды в 2023 г. распределились по способам и источникам документоснабжения следующим образом:



В течение года библиотеки изыскивали дополнительные источники комплектования - спонсорскую помощь, различные пожертвования, обращались за помощью к спонсорам, в благотворительные организации, общественные структуры, к авторам. В отчетном году дарителями выступили такие организации как акционерное общество «Чувашское книжное издательство», ООО «НПО «Гео-Сервис». А также известные российские авторы такие, как Оксана Алексеева, Майя Бессонова, Лариска Васкан, Аня Доброчасова, Елена Инкона, Александр Просвирнов, Ольга Колпакова, Рахиль Гуревич, Марианна Рейбо.

Сбору книжных пожертвований способствовали благотворительные мероприятия по дарению книг. В феврале успешно прошла благотворительная акция «Дарите книги с любовью», в итоге, за неделю общими усилиями, было собрано свыше 800 различных изданий, которые в скором времени заняли видное место на полках городских библиотек.

#### 4.3.2. Выбытие из фондов муниципальных библиотек

В 2023 г. из совокупного фонда муниципальных библиотек Новочебоксарска исключено 30050 экз. (10,3 % от общего объема фонда), что на 10 482 экз. больше, чем в 2022 г.

Участие Центральной библиотеки им. Ю. Гагарина в национальном проекте «Культура» и по распоряжению администрации города Новочебоксарска, позволило увеличить объем списания до оптимальных размеров. Проведенный анализ библиотечного фонда библиотеки показал, что им необходимо списать 30000 экземпляров изданий. Поэтому в течении 3-х месяцев была проделана большая работа по очистке библиотечного фонда библиотеки от ветхой и малоспрашиваемой литературы. Остальные библиотеки города списывали только по причине утери литературы читателями.

Анализируя объем и вид списываемой литературы можно сказать следующее: 98,7 % (29674 экз.) исключаемых документов – это печатные издания, 1,3 % (376 экз.) – электронные ресурсы и аудиовизуальные материалы.

По отраслевой структуре объем списания художественной составил 50,3 % (15138 экз.), 49,7 % (14912 экз.) – научно-популярная литература. В том числе детской литературы списано 2,8 % (849 экз.).

#### 4.4. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФОНДОВ БИБЛИОТЕК

*Обновляемость.* В 2023 году обновляемость библиотечных фондов общедоступных библиотек Новочебоксарска составила 3,1 % (+0,4% к 2022 г). Самый высокий процент обновляемости в библиотеке им. Н. Носова – 9 % (нормативный показатель обновляемости ИФЛА – 5%). Самый низкий процент обновляемости в библиотеке им. Н. Полоруссова-Шелеби и библиотеке им. П. Хузангая (2%).

*Обращаемость фондов.* Средняя обращаемость совокупного фонда муниципальных библиотек города в 2023 г. составила 2,6 раза (+0,1 к уровню 2022 г.), международный стандарт ИФЛА рекомендует – 5–7 раз. Самый высокий результат по обращаемости в центральной библиотеке им. Ю. Гагарина (4,5). Самый низкий – в библиотеке им. П. Хузангая (1,7).

Общий объем *документовыдачи* документов из фондов общедоступных библиотек города в 2023 г. составил 764107 экз. Основную часть книговыдачи составляет художественная литература (58,5%) и литература по общественно-политическим наукам (13,4%).

В среднем в отчетном году каждая книга в библиотеке была выдана 2,6 раза (+0,1% к 2022 г.), это достаточно высокий показатель, по России средний показатель составляет 1,3. Каждый читатель библиотеки за отчетный год в среднем прочитал 21,6 книгу (-1,25 к 2022 г.), средняя цифра по России составляет 19 книг. Уменьшение показателя читаемости произошло по причине закрытия библиотеки им. Н. Носова на время капитального ремонта в рамках нацпроекта «Культура».

Книгообеспеченность на 1 читателя, в связи с интенсивным списыванием ветхих книг, упала и составила 8,4 (-0,6 к 2022 г.), средняя цифра по России 13 книг. Анализируя показатели, можно сделать выводы, что идет довольно интенсивное использование фонда. Необходимо увеличить объем фонда (т.е. поднять книгообеспеченность), чтобы предоставить читателям более широкий выбор литературы, что приведет к дальнейшему повышению читаемости.

Библиотеки города продолжают вести систематическую работу по *фиксированию и удовлетворению отказов*. Большая часть отказов – 93,3% (113 экз.), приходится на художественную литературу, из них детская литература составляет 60,3 % (73 экз.). Основная часть отказов – это современные авторы, которые войдут в план комплектования в 2024 г., или авторы, которые уже не переиздаются. Отказы на



общественно-политическую и естественно-научную литературу составляют 6,7% (8 экз.), это книги по психологии, социологии и экономике.

#### 4.5. ФИНАНСИРОВАНИЕ КОМПЛЕКТОВАНИЯ

Финансирование комплектования библиотечного фонда муниципальных библиотек осуществляется из бюджетов разных уровней: федерального, республиканского и муниципального. В общем объеме финансирования доля федерального бюджета составляет 47 % (+30 % к 2022 г.), республиканские субсидии – 1,3% (-0,7% к 2022 г.), республиканские средства на централизованное комплектование – 6,9 % (-5,1 % к 2022 г.), местного бюджета 10,3% (-7,7% к 2022 г.), собственные средства библиотек – 11,4 % (-7,6% к 2022 г.), другие источники - 23,1% (-10,9 % к 2022 г.).

##### *Финансирование комплектования МБУ «Библиотека»*

| Год  | Всего, руб   | В том числе ассигнования |             |                           |                        |                        |                        |            |                    |
|------|--------------|--------------------------|-------------|---------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------|--------------------|
|      |              | федерал. Бюджет (НБ ЧР)  | от учредит. | респуб. бюджет (субсидии) | респуб. бюджет (НБ ЧР) | фед. бюд. (энцикло п.) | респуб. бюджет (МК ЧР) | (внебюд)   | Прочие поступления |
| 2021 | 1 408 809,19 | 14 7842,74               | 143 506,78  | 77 000,00                 | 55 229,17              | 64 000                 | 72 164,16              | 264 386,20 | 584 680,14         |
| 2022 | 1 366 398,69 | 23 1472,51               | 252 468,38  | 31 000,00                 | 163 543,25             | 0                      | 0                      | 269 000,00 | 418 914,55         |
| 2023 | 2157893,91   | 1016353,77               | 222286,96   | 26300,00                  | 149404,42              | 32000                  | 245196,00              | 466352,76  | 466352,76          |

В 2023 году освоение субсидий из федерального бюджета продолжилось через БУ «Национальная библиотека ЧР», сумма выделенных средств на библиотеки г. Новочебоксарска составила 513077,46 рублей (+281604,95 руб. к 2022 г.). Финансирование увеличилось за счет увеличения количества комплектов изданий, в 2022 году было 2 комплекта книг, в 2023 году стало 7 комплектов книг. На закупку книг для открывающихся модельных библиотек из федерального бюджета было выделено 503276,31 рублей. С целью экономии финансов и увеличения количества приобретаемых изданий, было принято решение осуществить закупку через электронную площадку «ТЭК-Торг», поставщиком по итогам малой закупки стал АО «Чувашкнигоиздат»

Уже не первый год учреждение получает субсидии из республиканского бюджета на приобретение литературы, в 2023 г. размер ее составил 26300 рублей (-4700 руб. к 2022 г.). Обязательным требованием к предоставлению и распределению субсидий из республиканского бюджета – софинансирование из муниципального бюджета, размер его 2286,96 рублей. Тенденция к снижению финансирования из республиканского бюджета сохраняется.

Незначительно увеличилось финансирование на приобретение литературы из муниципального бюджета, размер его составил 120000,00 рублей (+227,62 руб. к 2022 г.).

Закупки осуществлялись на основании ФЗ № 44 "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд", и в соответствии с планом закупок МБУ «Библиотека». Издания были закуплены по прямому договору в АО «Чувашкнигоиздат» на сумму 27200,00 рублей. Также заявки на закупку были выставлены на электронной площадке «ТЭК-Торг», поставщиком по итогам малой закупки стало ЦКБ «Бибком», сумма закупки – 92800,00 рублей.

Из республиканского бюджета Чувашской Республики на централизованное комплектование библиотечных фондов библиотекам поставлена литература на сумму 149404,42 рублей (-14138,83 руб. к 2022 г.).

За счет внебюджетных средств фонд МБУ «Библиотека» пополнился книгами на 245196,00 рублей (-23804 руб. к 2022 г.). Закупки проводились в соответствии с ФЗ-223 "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц", в котором

произошли изменения, в соответствии с которыми все закупки по этой статье проводились через электронную площадку «ТЭК-Торг». Это повлекло к увеличению срока между закупками, что повлияло к снижению внебюджетного финансирования.

На подписку периодических изданий из муниципального бюджета выделена сумма в размере 100000,00 рублей (-30000,00 руб. к 2020 г.). Снижение финансирования на подписку периодических изданий негативно сказалось на репертуаре выписываемых изданий.

#### **4.6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОХРАННОСТИ ФОНДОВ**

Деятельность библиотек города по физическому сохранению и безопасности документного фонда осуществляется в соответствии с ключевыми направлениями, обозначенными в «Общероссийской программе сохранения библиотечных фондов», и с действующим «Порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда», утвержденным приказом директора МБУ «Библиотека». Учету подлежат все документы (постоянного, длительного, временного хранения), поступающие в фонд библиотеки и выбывающие из фондов библиотек, независимо от вида носителя. Учет документов ведется в регистрах индивидуального и суммарного учетов. Суммарный и индивидуальный учет фонда ведется отделом комплектования и обработки литературы центральной библиотеки им. Ю. Гагарина, в ведении которого находится комплектование фондов, а также библиотеками, входящими в состав МБУ «Библиотека», обеспечивающими хранение и использование закрепленных за ними частей общего фонда библиотек. Для эффективной и результативной работы по данному направлению созданы оценочная комиссия и комиссия по сохранности фондов, назначенные приказами директора.

Ежеквартально данные регистров суммарного учета сверяются с регистрами библиотек города.

Сотрудники библиотек обеспечивают сохранность фонда и нормальное физическое состояние документов в соответствии с установленными нормами освещения, состояния воздуха, температурного режима. Санитарно-гигиенический режим поддерживается во всех библиотеках ежедневной влажной уборкой и обеспыливанием фондов в санитарные дни.

Помещения библиотек оборудованы пожарной и охранной сигнализацией (тревожная кнопка) и системой пожаротушения. Во всех библиотеках города имеется система видеонаблюдения. В библиотеках имеются планы оперативной эвакуации персонала и документов на случай чрезвычайных ситуаций.

В обеспечении сохранности книжных фондов большая роль отводится мероприятиям по воспитанию у пользователей бережного отношения к книгам. В течение года библиотеками проводились следующие мероприятия:

- контроль за выдачей, хранением и своевременным возвратом выданных документов, за правильностью ведения учетной документации по книжным фондам;
- групповые и индивидуальные беседы по сохранности книжного фонда и правилам пользования библиотекой;
- мероприятия по воспитанию бережного отношения к книге, раздавались закладки «Как обращаться с книгой».

Ежедневно библиотекарями ведется постоянная борьба с задолженностью. С этой целью в течение года проводились следующие мероприятия:

- составление и распространение в школах списки читателей, задерживающих книги, осуществлялись телефонные напоминания пользователям;
- отправка смс-оповещения на мобильные номера пользователей;
- выходы по месту жительства читателей-задолжников.

С целью обеспечения физической сохранности фонда во всех библиотеках осуществлялся мелкий ремонт книг и журналов. Всего силами библиотекарей

отремонтировано 742 книг. В БСЧ им. Давыдова-Анатри с успехом продолжает работу мастерская по ремонту книг «Книжкина больница», где юные читатели учатся заботиться о книгах, производят мелкий ремонт брошюр и книг своими руками. За отчетный период состоялось 5 мастер-классов, которые посетило 32 человека, было отремонтировано 125 книг.

#### **4.7. КРАТКИЕ ВЫВОДЫ ПО ПОДРАЗДЕЛУ. ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В ФОРМИРОВАНИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФОНДОВ.**

В целом, работа по формированию библиотечного фонда в отчетном году велась в соответствии с нормативами и планом работы учреждения.

Анализируя работу по формированию фондов в 2023 году, можно сказать, что уровень поступлений изданий в библиотечные фонды увеличился. Основной причиной стало участие библиотеки им. Н. Носова в нацпроекте «Культура». Плановые показатели по поступлению документов в фонд изданий выполнены, но уменьшились по сравнению с прошлым годом.

Чтобы библиотеки были не просто хранилищем информации, а оставались основой для образования и культуры, проводилась работа по популяризации и продвижению новых поступлений («Дни новой книги», «Дни книжных издательств»).

Для оптимизации процессов комплектования и использования библиотечных фондов необходимо регулярно изучать объем, качество, актуальность имеющихся информационных ресурсов, важно также своевременно избавляться от устаревших и ветхих изданий.

Анализируя подписку на периодические издания библиотек Новочебоксарска, можно сделать вывод, что ни одна библиотека не соответствует требованиям Модельного стандарта. Уменьшился репертуар подписных периодических изданий, из-за снижения финансирования из местного бюджета. Муниципальные библиотеки стараются найти выход из данной ситуации, увеличив количество названий периодики за счет менее дорогих изданий.

Благодаря участию Центральной библиотеки им. Ю. Гагарина в 2023 году в нацпроекте «Культура» удалось значительно очистить фонд от ветхой и малоспрашиваемой литературы.

Возникли затруднения по закупке изданий на внебюджетные средства, из-за изменений в законодательной сфере, что сказалось на количестве поступивших изданий по этой статье.

Работу по сохранности фонда библиотеки организуют в основном своими силами. Однако библиотеки нуждаются в переплетных и расходных материалах для ремонта книг, приборах учёта температуры и влажности, ремонте помещений. Главная проблема в работе библиотек по сохранности фондов – недостаточное финансирование.

## **5. КАТАЛОГИЗАЦИЯ И ОЦИФРОВКА БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА**

### **5.1. СОЗДАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ КАТАЛОГОВ И ДРУГИХ БАЗ ДАННЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ БИБЛИОТЕКАМИ.**

Основным информационным электронным ресурсом библиотек Новочебоксарска является электронный каталог (ЭК). Наличие ЭК, отражающего библиотечный фонд, является основой для дальнейшей цифровизации библиотечного обслуживания: электронного заказа и организации автоматизированной документооборота и др.

Объем электронного каталога МБУ «Библиотека», включая служебные базы отдела комплектования и обработки литературы, в 2023 году составил 188275 библиографических записей, из них 156741 записей доступны круглосуточно для читателей на сайте МБУ «Библиотека».

ЭК документного фонда создает центральная библиотека им. Ю. Гагарина. ЭК представлен на сайте БУ «Национальная библиотека ЧР» и на сайте МБУ «Библиотека». В 2023 году было создано 3889 записей (+1043 к 2022 г.).

При формировании электронного каталога библиотеки используют технологию заимствования библиографических записей. МБУ «Библиотека» заимствует записи из распределенного электронного каталога ИРБИС-корпорации и электронного каталога БУ «Национальной библиотеки ЧР». Количество заимствованных записей составило в 2023 г. 1436 записей (36,9% от объема созданных записей).

Центральная библиотека им. Ю. Гагарина активно участвует в формировании системы национальных сводных каталогов. Ежемесячно БД «Книги» отправляется в БУ «Национальная библиотека ЧР» для сводного каталога. В 2022 году в Сводный каталог было представлено 3889 записей.

## **5.2. ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК В СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

Представительство библиотек в сети Интернет позволяет быстро и своевременно информировать пользователей об их деятельности и услугах. Библиотеки Новочебоксарска представлены в сети Интернет веб-сайтом (<https://mubiblioteka.ru/>) и 8 аккаунтами в социальной сети.

Наполнением сайта занимаются сотрудники центральной библиотеки им. Ю. Гагарина, аккаунтов в социальных сетях – сотрудники библиотек-филиалов и центральной библиотеки. Все работники стремятся совершенствовать собственные страницы в социальных сетях, сайт, наполняя их уникальным краеведческим материалом, увеличивая число онлайн-услуг, видоизменяя их.

Общее число обращений пользователей к веб-сайту МБУ «Библиотека» в отчетном году составило 289419 ед. (+90643 ед. к уровню 2022 года, +116614 ед. к уровню 2021 года).

Для активного продвижения в сети Интернет муниципальные библиотеки города отражают на сайте все аспекты своей деятельности: актуальную информацию о предстоящих и прошедших мероприятиях, клубную деятельность, предоставляют доступ к электронным ресурсам, раскрывают книжный фонд, предлагают воспользоваться виртуальными услугами и сервисами и т. д.

Еще одним неотъемлемым инструментом библиотек становится платформа «PRO.Культура.РФ» (АИС ЕИПСК). На данной платформе библиотеками размещено 27 событий, 10 обзоров.

## **5.3. КРАТКИЕ ВЫВОДЫ ПО РАЗДЕЛУ**

Работа по созданию электронных каталогов и других баз данных проводилась планомерно. Электронный каталог доступен для пользователей на сайте МБУ «Библиотека» и на сайте БУ «Национальная библиотека ЧР». В целом работа велась в соответствии с планом.

Наблюдается низкая востребованность к полнотекстовым документам электронных систем и баз данных (НЭБ, Консультант+, Полпред). Следует обратить внимание на популяризацию и систему учета обращений к данным ресурсам.

Библиотекам необходимо продолжить тенденцию ориентирования не только на реального, но и на виртуального пользователя, активнее развивать популярные онлайн-сервисы, такие, как виртуальная справка, электронная доставка документов, удаленный доступ к сетевым библиотекам, организация подписки на

рассылку бюллетеня новых поступлений, в том числе, сформированную по индивидуальному запросу пользователя.

Ежегодное увеличение числа обращений к сайту МБУ «Библиотека» говорит о том, что они наполнены востребованной и полезной информацией.

## 6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

### 6.1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ РЕГИОНА

В отчетном году деятельность библиотек велась по традиционным направлениям, связанным с удовлетворением информационных потребностей пользователей, созданием условий для сохранения и развития культурных традиций, продвижением культуры чтения, расширением и продвижением краеведческой информации среди населения области, оказанием консультационно-методической помощи муниципальным библиотекам районов. Актуальными остаются направления: продвижение чтения, патриотическое воспитание, развитие изобретательства, науки и техники, экологическая культура и др.



Работа библиотек по организации культурно-досуговой, просветительской деятельности традиционно ведется в соответствии с календарем знаменательных и памятных дат. В библиотеках регулярно проводятся мероприятия, посвящённые важным общественно-значимым датам и событиям в жизни нашей страны и муниципальных образований, отмечаются юбилейные даты известных писателей.

Качественному обслуживанию населения, организации культурно-досуговой и просветительской деятельности библиотек способствовало успешное взаимодействие с органами власти, образовательными учреждениями, органами социальной защиты населения, местными средствами массовой информации.



## 6.2. ПРОГРАММНО-ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК

В 2023 году в конкурсах на соискание грантов приняла участие центральная библиотека им. Ю Гагарина. Поданы 2 заявки на всероссийские грантовые конкурсы: первый конкурс грантов Фонда культурных инициатив и Всероссийский конкурс молодежных проектов среди физических лиц «Росмолодежь. Гранты. 2 сезон».

В 2023 в библиотеках велась работа по 2 муниципальным библиотечным программам: «Безопасное детство», «Я и Финансы» и 16 локальным программам. За отчетный период по программам было проведено 447 мероприятия, посещение которых составило 10541 единиц (14% от общего объема посещений культурно-просветительских мероприятий).

## 6.3. КУЛЬТУРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В течение 2023 года в библиотеках города было проведено 2572 культурно-просветительских мероприятий (+358 ед. к уровню 2022 г.)

Основную долю всех проведенных мероприятий составили стационарные мероприятия (68,7%). Посещение всех мероприятий составило 74896 ед. (+11404 ед. к уровню 2022 г., +21769 к уровню 2021 г.). Это участники библиотечных акций, члены любительских объединений и клубов по интересам, организованные группы дошкольников и учащихся, с которыми библиотеки работают по специально разработанным программам. Средняя посещаемость одного мероприятия составила 29 чел.

Организуя мероприятия, сотрудники библиотек стараются применять разнообразные формы и методы проведения: акции, вечера, экскурсии, конференции, презентации новых книг, литературные, познавательные и краеведческие часы, творческие встречи, чтения. На протяжении года вводились в работу библиотек онлайн-викторины, фото-акции, видео-марафоны, челленджи и т.п., что привлекало новых подписчиков в социальные сети библиотек, а впоследствии и в сами библиотеки. Большая часть культурно-просветительских мероприятий сопровождается презентациями, обзорами литературы, беседами у книжных выставок, что способствует рекламе фонда и привлечению новых пользователей.

В 2023 году библиотеки города стали участниками 19 акций (9 всероссийских, 10 республиканских). В рамках акций было проведено 125 мероприятия, посещение которых составило 7702 ед.

### Год педагога и наставника

2023 год Указом Президента Российской Федерации был объявлен Годом педагога и наставника. На протяжении всего отчетного года в библиотеках города проходили мероприятия, направленные на повышение престижа профессии учителя. Всего было проведено 60 мероприятий, посещение которых составило 1667 ед.

В библиотеках работали *программы «Писатель-педагог: наставник многих поколений», «Великие педагоги, ставшие знаменитыми писателями»*, проводились акции, интерактивные игры, кинопросмотры и др., оформлялись книжные выставки. Например, просветительская уличная *акция «Великие русские педагоги»*, в ходе которой молодые люди отвечали на вопросы викторины, узнавали по фотографиям личности педагогов, вспоминали своих любимых педагогов и наставников. Всем участникам были вручены закладки об отечественных педагогах, прославивших Россию.

Другим ярким мероприятием стала *литературная интерактивная игра «Наставник многих поколений»*, в ходе которой участники знакомились с интересными фактами об образовании, начиная с XVIII века по XXI век, выполняли творческие задания, благодаря которым узнавали имена известных писателей-педагогов прошлого и настоящего времени: И. Крылова, К. Ушинского, П. Бажова, В. Ледерман.

## Год счастливого детства

2023 год Указом Главы Чувашской Республики был объявлен Годом счастливого детства. Во исполнении Указа в библиотеках города проходили мероприятия, направленные на популяризацию здорового образа жизни детей, их безопасность, развитию творческих способностей. Всего было проведено 494 мероприятия, посещение которых составило 10845 ед.

В библиотеках проводились марафоны мероприятий, акции, квест-игры, оформлялись книжные выставки. В течении года в библиотеках работала программа «Безопасное детство», в рамках которой говорили о зимней, весенней, летней и осенней безопасности. В рамках программы было проведено 93 мероприятия, посещение составило 3545 ед. Так, во всех библиотеках города одновременно в «Дни зимней безопасности» проходила **информационная акция «Зима прекрасна, когда безопасна»**. Юные читатели не только знакомились с книгами по теме безопасности, но и давали оценку действиям литературных персонажей. Таким образом, в увлекательной форме ребята повторили правила поведения во время зимних прогулок и игр.

Ярким событием в рамках Года счастливого детства стала **городская акция «Елка книжных желаний»**. Дети в течении месяца писали на специальном бланке письмо, загадывая книгу, которую хотел бы получить в подарок. Письмо на елке ожидало своего исполнителя. Исполнителями детских книжных желаний выступили библиотекари, читатели.

## Формирование гражданско-патриотической позиции населения. 80 лет разгрому советскими войсками немецко – фашистских войск в Сталинградской битве

Воспитанию патриотизма и гражданственности было посвящено 233 мероприятия, которые посетили 7401 человек. В деятельности библиотек патриотической направленности можно выделить **фотоакцию «Помню! Горжусь!»**, посвященную Дню победы в Великой Отечественной войне (1941-1945). Участники поделились своими фотографиями, связанными с празднованием Дня Победы. Горожане и жители республики с трепетом и уважением рассказали о своих предках, участвовавших в Великой Отечественной войне, о добрых традициях, согласно которым семьи, коллективы детских садов и школ, каждое 9 мая принимают участие в параде Победы, шествии «Бессмертный полк», акции «Свеча памяти», возложении цветов к памятникам воинам, погибшим во время Великой Отечественной войны. Более ста участников, 140 фотографий, запечатлевших признательность, почитание памяти о великом подвиге народа в годы войны.

Библиотеки приняли активное участие в **VI Всероссийской акции «О Сталинграде громкая строка...»**. В рамках акции было проведено 25 мероприятий. На громких чтениях, патриотических чтениях, уроках мужества, часах памяти говорили об основных событиях Сталинградской битвы, знакомили с именами героев обороны Сталинграда и с их подвигами, читали рассказы Сергея Алексеева.

## Формирование культуры семейных отношений

Три общедоступные библиотеки города имеют семейное профилирование. Поэтому пропаганда семейных ценностей, традиций семейного чтения и ответственного родительства по-прежнему остается важным направлением в работе библиотек. Большой комплекс культурно-просветительских мероприятий проводился ко Дню отца, Дню матери. В отчетном году было проведено 112 мероприятий, посещение которых составило 3575 ед.

В 2023 году впервые библиотека им. Н. Носова приняла участие в реализации Всероссийской акции «Родительские гостиные». Под названием **«Счастливые родители – счастливые дети»** в формате арт-погружения прошла встреча

руководителя Территории общения подростков г. Новочебоксарска Пашковской О.П. с родителями подростков.

### **Популяризация здорового образа жизни**

Выполняя просветительскую функцию, муниципальные библиотеки вели действенную пропаганду литературы о здоровом образе жизни, целенаправленно работали с подрастающим поколением. Было проведено 108 мероприятий, участниками которых стали 3744 человека.

Ключевыми мероприятиями можно назвать информационную акцию «Здоров, независим и счастлив» и «Марафон здоровья».

В рамках антинаркотического месячника, приуроченного к Международному дню борьбы с наркоманией, в библиотеках прошла **информационная акция «Здоров, независим и счастлив!»**. В течение дня читатели библиотеки, гости и жители города получали информационные закладки для книг о правилах ведения здорового образа жизни. Библиотекари проводили с жителями города беседу о здоровом образе жизни и активно призывали всех участников акции находить удовольствие в чтении, в спорте.

В рамках **«Марафона здоровья»** состоялся **круглый стол «Трезво жить здорово»**. О вреде алкоголя и его негативных последствиях не только на здоровье, но и на всю дальнейшую жизнь в целом рассказали специалист по социальной работе наркологического диспансера Раиса Николаевна Булатова и инспектор по делам несовершеннолетних Дарья Алексеевна Ларькова.

В течении года о здоровом образе жизни говорили Раиса Булатова, специалист по социальной работе БУ «Республиканский наркологический диспансер», Антонина Табардак, врач по медицинской профилактике БУ «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины», Ольга Семенова, медицинский психолог Новочебоксарского отделения БУ «Республиканский наркологический диспансер», Марина Рафаилова, инспектор ОПДН ОУУП и ПДН ОМВД России по г. Новочебоксарску, Анастасия Родионова, представитель комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав г. Новочебоксарска, Ольга Пашковская, руководитель подросткового центра сопровождения и социализации подростков «ТОП», общественный помощник уполномоченного по правам ребенка в Чувашской республике по городу Новочебоксарск, Наталья Чурьянова, Татьяна Мячина и Галина Шатова, инспекторы ОПДН ОМВД России по городу Новочебоксарск, Семён Шоркин, прокурор г. Новочебоксарска, Владимир Дряблов, педагог-психолог, юрист и общественный деятель.

### **Развитие изобретательства, науки и техники. 120 лет со дня рождения академиков И.В. Курчатова и А.П. Александрова. 80 лет национальному исследовательскому центру «Курчатовский институт».**

В целях популяризации достижений России в сфере науки и технологий было проведено 112 мероприятий, посещение которых составило 2553 ед.

Развитию интереса к научным знаниям способствовала **программа «Удивительное рядом»**, в рамках которой прошло 222 мероприятия, посещение составило 3961 ед.

К 80-летию со дня образования Национального исследовательского центра «Курчатовский институт» провели **научно-познавательный квест «Энергия силы»**. Получив маршрутные листы, участники отправились на станции «Тропа открытий», «Наука - это красиво», «Курчатовцы», «Атомный проект в искусстве». Вопросы содержали интересные факты о роли открытий физиков-ядерщиков для современного мира.



## В помощь работникам АПК

Библиотеки активно участвовала в реализации республиканского проекта «Сила села». Всего было проведено 104 мероприятия, посещение которых составило 2067 единиц.

Одним из интересных мероприятий стала **интерактивная деловая игра «Аграрный бизнес»**. Ребята, разделившись на три команды, объявили об открытии крупных аграрных компаний, в составе которых выполняли задания различной степени сложности и получали прибыль в виде баллов. Школьники вспоминали аграрные профессии и термины, решали задачи по инвестированию, определили экспортируемые и импортируемые сельскохозяйственные товары, ответили на вопросы по маркетингу и налогообложению, определились с доходами и расходами своих компаний. Результаты игры оказались непредсказуемы. Кто-то получил большую прибыль, а кто-то обанкротился.

В рамках проекта были организованы встречи с представителями сети пекарен «Сдобушка», с волонтерским альянсом «АгроВыбор» (г. Чебоксары), с травницей, членом Гильдии ремесленников Чувашской Республики Ириной Вирясовой, с заместителем ответственного секретаря приемной комиссии Чувашского государственного аграрного университета Ольгой Антоновой, доцентом кафедры морфологии, акушерства и терапии факультета ветеринарной медицины и зоотехнии Валерием Бороным.

## Клубы по интересам

Учитывая потребность населения в интеллектуальном и духовном общении, реализации своих культурных и социальных интересов, при общедоступных библиотеках города продолжили свою работу 17 клубных объединений по интересам для пользователей разного возраста, пола, социального положения: 1 – национальный, 2 – литературных, 3 – по интересам, 1 – для инвалидов, 10 – женских.

Клубы объединили 305 человек разных возрастов с устоявшимися интересами. Для них было организовано и проведено 159 мероприятий.

В библиотеке семейного чтения им. А. Николаева прошел **литературно-музыкальный вечер «Друзья библиотеки»**. Гостями праздничного события, посвященного дню рождения клуба «У друзей», стали близкие друзья именинников и коллеги по женскому движению: представители клубов «Золотой возраст», «Ивановские девчата», «Волжанка». Поздравить членов клуба пришли Наталия Добрянская, председатель Новочебоксарского отделения Союза женщин Чувашии, Павел Перепелкин, председатель Чебоксарского отделения Общества слепых.

## 6.4. ПРОДВИЖЕНИЕ КНИГИ И ЧТЕНИЯ

Вся деятельность муниципальных библиотек города направлена на приобщение населения к книге и чтению. Продвижению книги и чтению было посвящено 567 мероприятия. Это 22% от общего числа проведенных мероприятий, которые посетили 18104 человека – 24% от общего числа посещений мероприятий.

В отчетном году в библиотеках города велась работа *по 11 программам развития интереса к книге и чтению*. В рамках программ чтений было проведено 87 занятий, посещение составило – 3913 ед. Особого внимания заслуживает **клуб семейного чтения «Бумажные кораблики»**, в котором проходили «чтения на подушках», квесты по сюжетам книг, «книжные чаепития», книжные пикники. **Библиотечный пикник «Читай-играй!»** прошел под открытым небом. Библиотекари подавали комплекс книжных блюд. На «первое» были стихи и загадки из детских журналов, в качестве «второго блюда» предложили книги о дружбе, а вместо компота – настольные игры, пазлы по сюжетам сказок и поделки в технике оригами.

К 100-летию со дня рождения Расула Гамзатова библиотеки приняли участие *в республиканской акции «#БиблиоИмя: Гамзатов», в онлайн-флешмобе*. В рамках акции проведено 13 мероприятий, снято 70 роликов с чтением его произведений.

Запоминающимся событием стала *межрегиональная онлайн-игра «Жизнь как подвиг»*, посвященная жизни и творчеству писателя Аркадия Гайдара. Игра проводилась библиотекой им Н. Носова и Центральной детской библиотекой им. А. Гайдара города Клин. Посредством видео звонка учащиеся четвертых классов – клинчане и новочебоксарцы состязались в знании фактов жизни писателя.

## **6.5. ОБСЛУЖИВАНИЕ УДАЛЕННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

Обслуживание удаленных пользователей сейчас занимает особое место в организации библиотечного обслуживания. Сетевое взаимодействие с пользователями происходит через официальный сайт, электронную почту и социальные сети. С помощью официального сайта удаленные пользователи могут использовать такие услуги как виртуальная справочная служба, электронная доставка документов, электронный каталог и др.

Успешно применялись для обслуживания удаленных пользователей информирование через электронную почту – 231 обращение, по телефону – 2318 обращений. Такая услуга, как «Онлайн продление книг» предоставляется пятью библиотеками через социальную сеть «ВКонтакте».

Не смотря на наличие таких виртуальных услуг, как «Виртуальная выставка», «Электронная доставка документов», и др., они мало востребованы среди пользователей.

## **6.6. ВНЕСТАЦИОНАРНЫЕ ФОРМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ.**

Для формирования единого информационного пространства, способствующего выравниванию условий доступа к библиотечной услуге, для каждого жителя в соответствии с его потребностями и интересами, независимо от состояния здоровья и места проживания библиотеки используют внестационарные формы обслуживания.

Приоритетное обслуживание внестационарными формами направлено на следующие целевые читательские группы – это дети-инвалиды и их семьи и люди с ограниченными возможностями здоровья.

Самой распространенной формой внестационарного обслуживания остаются выездные мероприятия. В отчетном году вне стен библиотек прошло 805 мероприятий (31% от общего числа проведенных мероприятий), посещение которых составило 25112 чел. (33,5% от общего числа посещения мероприятий).

Еще одно направление обслуживания за пределами библиотеки – книгоношество. Эта форма в первую очередь была ориентирована на обслуживание маломобильных групп граждан, которые не могли посещать библиотеку самостоятельно.

## **6.7. БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ДЕТЕЙ**

Главной целью библиотечного обслуживания детей и подростков является удовлетворение потребностей в духовном и интеллектуальном росте, самопознании и самообразовании; интеграция детей и подростков в социокультурную среду общества через чтение, обеспечение равного доступа к информации.

Детское население Новочебоксарска обслуживают все библиотеки города. Детское профилирование имеет одна библиотека города – детско-юношеская библиотека.

Количество читателей-детей до 14 лет в 2023 году составило 19 272 человека (+734 к уровню 2022 г.), это 54,5% от общего числа пользователей библиотек. Книговыдача составила 391 661 экземпляров (+16985 к уровню 2022 г.), это 51,2% от

общего объема документооборота. Библиотеку посетили дети 218 697 раз (+28178 к уровню 2022 г.), что составило 53,3% от общего числа посещений.

Для детей до 14 лет было проведено 1825 культурно-просветительских мероприятий (+274 к уровню 2022 г.). Это 71% от общего числа всех проведенных мероприятий, посещение которых составило 50 719 ед. (+9322 к уровню 2022 г.). Это 67,7% от общего числа посещений мероприятий.

В 2023 году работа с детьми включала в себя мероприятия различной тематики, посвященные ключевым датам государственного календаря, народным и неофициальным праздникам и т.д. Репертуар форматов проводимых мероприятий достаточно обширен: акции, интерактивные игры, квест-игры, конкурсы, фестивали, мастер-классы и др. При их проведении использовались мультимедийные технологии.

Библиотеки активно приняли участие в *Республиканском дне чтения вслух «Пусть детство звонкое смеется»*, в рамках которой провели 20 мероприятий.

К 110-летию со дня рождения русского писателя Сергея Михалкова для учащихся 2-3 классов была проведена *литературная игра «Однажды в большом городе»*. В игре участвовали 23 команды на знание текста сказочной повести «Праздник Непослушания».

К 115-летию со дня рождения русского писателя Николая Носова для учащихся 2-3 классов городской *литературный турнир «Знатоки “Незнайки”»* по сюжету сказочной повести «Приключения Незнайки и его друзей». Турнир состоял из трех игр. Первая игра «Жили-были малыши и малышки» прошла по типу телевизионной передачи «Своя игра», вторая игра «Незнайка, Знайка и другие» - по типу игры «Крестики-нолики», третья игра «Знатоки “Незнайки”» по типу телевизионной передачи «Поле чудес». В турнире приняли участие 30 команд.

Юные читатели Новочебоксарска уже не первый год летние каникулы проводят с пользой. Для них разрабатываются программы летних чтений, которые помогают ребятам полюбить книгу, познакомиться с новыми литературными героями. Программа летних чтений – 2023 носила название «Лето с книгой». На лето в библиотеках открылось туристическое агентство «БиблиоСпутник», которое предлагало бесплатные туры с молниеносной доставкой в города и сказочные места, которые стали местом действия книжных историй. В каждом городе туристов ждали испытания, приключения – творческие задания по книгам, викторины, кроссворды и т.п.

## **6.8. БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ**

Библиотеки Новочебоксарска, как учреждения социального и культурного назначения, становятся доступными для всех членов общества. Они принимают на себя ответственность за доведение книги до инвалидов в зоне своего обслуживания, обеспечивают доступ к знаниям, информации и художественным произведениям путем использования ряда ресурсов и служб, организуют досуг людям, нуждающимся в социальной реабилитации и адаптации.

Значительное внимание обслуживанию людей с ограниченными физическими возможностями уделяет библиотека им. Н. Полоруссова-Шелеби, при которой работает клуб общения инвалидов «Надежда». Членами клуба являются 61 инвалид. Для них в 2023 году было проведено 30 мероприятий, посещений которых составило 661 человек.

Фонды библиотек обеспечены литературой в специальных форматах для слепых и слабовидящей категории населения. По состоянию на 01.01.2024 г. представлено 306 документов в специальных форматах. В библиотеке им. Н. И. Полоруссова-Шелеби функционирует передвижная библиотека от Чувашской республиканской специальной библиотеки для слепых имени Л. Н. Толстого, где представлена литература на современных носителях (флэш-карты, говорящие книги и

книги по системе Брайля) по разным отраслям знания. Издания меняются 1 раз в квартал, библиотекари информируют о новых поступлениях своих читателей.

В 2022 году информационно-библиотечные услуги были оказаны 712 читателям с ограниченными возможностями здоровья. Посещение библиотек читателями-инвалидами составило 3720 ед.

Количество проведенных мероприятий в 2022 году составило 73 единицы, посещение которых составило 1621 ед. Наряду с культурно-досуговой деятельностью библиотеки организуют правовое и финансовое просвещение инвалидов всех категорий. Большинство мероприятий, проводимых библиотеками, были приурочены к Декаде инвалидов, Международному Дню пожилого человека, Международному Дню Белой трости и календарным праздникам.

В библиотеках реализуются 5 программ социокультурной реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для детей с ОВЗ – 3 программы: образовательная программа «Большое книгопутешествие» в рамках городского образовательного проекта «Продленка», программа приобщения к чтению детей с ОВЗ «*Чудетство*» (Библиотека семейного чтения им. А. Николаева), программа социокультурной реабилитации детей «*Разноцветные ладошки*» (Библиотека семейного чтения им. С. Маршака), программа для инвалидов по зрению «*Открытый мир*» и программа финансовой грамотности «*Покажем. Научим. Подскажем*» (Библиотека им. Н. Полоруссова-Шелеби).

В своей работе библиотеки сотрудничают с городской организацией инвалидов, республиканской организацией ВОС, Чувашской республиканской специальной библиотекой для слепых имени Л. Н. Толстого и РГОУ С (к) ОШ №3, с БОУ Чувашской Республики «Новочебоксарская общеобразовательная школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики, с МБОУ "Детский сад комбинированного вида №44 «Поляночка», с МБОУ «Детский сад комбинированного вида № 48 «Журавлик».

Пять библиотек (центральная библиотека им. Ю. Гагарина, библиотека им. Н. Полоруссова-Шелеби, библиотека семейного чтения им. А. Николаева, библиотека семейного чтения им. С. Маршака, библиотека семейного чтения им. В. Давыдова-Анатри) работали по *проекту «Библиотекаря вызывали?»*, главная цель которого обслуживание на дому инвалидов и другие маломобильные группы пользователей. Библиотечным обслуживанием на дому охвачено 20 человек. К ним совершено 136 выходов.

## 6.9. ПРОДВИЖЕНИЕ БИБЛИОТЕК И БИБЛИОТЕЧНЫХ УСЛУГ

Продвижение библиотек и библиотечных услуг является одним из основных направлений деятельности любой библиотеки. Информирование населения о продуктах и услугах библиотек осуществляется на официальном сайте учреждения и официальных страницах в социальных сетях.

В целях продвижения библиотеки и библиотечных услуг, создания положительного имиджа учреждения библиотеками используются:

- библиотечные акции, участие в крупных городских, рекламно-имиджевых мероприятиях;
- рекламно-издательская деятельность: наружная и стендовая реклама, продукция малых полиграфических форм;
- интерьер библиотеки, открытость и доступность фондов;
- индивидуальная работа с посетителями, отчеты перед населением, развитие социального партнерства;
- дни открытых дверей, экскурсии по библиотекам, библиотечные занятия;

- страницы и аккаунты в социальных сетях.

В работе библиотек используется портал «PRO.Культура.РФ» – удобный и бесплатный набор инструментов для продвижения событий учреждений культуры.

Созданию положительного имиджа библиотек МБУ «Библиотека» способствовали публикации в газетах и журналах, репортажи на новочебоксарском кабельном телевидении и радио. Публикуемые материалы рассказывали о библиотечных проектах, мероприятиях.



Продолжилось активное продвижение мероприятий и услуг в интернет-пространстве, привлечение и информирование пользователей посредством официальных сайтов, страниц и групп в социальных сетях для популяризации чтения, библиотечных услуг и ресурсов, создание позитивного имиджа библиотеки. В 2023 году на сайте администрации города размещено 38 публикации, на портале органов власти Чувашской Республики – 8 публикаций, на других новостных сайтах – 42, на сайте МБУ «Библиотека» – 1330.

## 6.10. АНАЛИЗ КУЛЬТУРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК

Подводя итоги основной содержательной деятельности общедоступных библиотек Новочебоксарска в 2023 году, стоит отметить, что библиотеки сохранили высокий уровень библиотечно-информационного и культурно-просветительского обслуживания населения.

Успешно реализовали собственные проекты и программы по различным направлениям деятельности. Спектр реализуемых программ достаточно широк, охватывает различные категории пользователей (дети, молодежь, пожилые люди, люди с ограниченными возможностями здоровья, семьи и т.д.). Библиотекари используют в своей работе самые разнообразные формы работы и находятся в постоянном поиске новых, активно используют онлайн-пространство; привлекают к реализации проектов партнёрские организации.

Библиотеки оказывают свои услуги широкому кругу пользователей, особое внимание уделяется незащищенным слоям населения: детям, пенсионерам, людям с ограниченными возможностями здоровья.

Библиотеки не только следовали заданной тематике года (юбилейным и памятным календарным датам), но и преподносили эти события в новых «модных» форматах (акции, квесты и пр.).



## 7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

### 7.1. ОРГАНИЗАЦИЯ И ВЕДЕНИЕ СБА В БИБЛИОТЕКАХ

Работа по поддержанию справочно-библиографического аппарата (СБА) в актуальном состоянии и организация доступа к нему пользователей ведётся постоянно.

Структура справочно-библиографического аппарата (СБА), не претерпевшая значительных изменений за последний год, по-прежнему включает достаточно большой объем традиционного аппарата и электронный компонент (традиционный карточный и электронные базы данных). Электронный СБА представлен базами данных: «BD» – издания временного хранения, «STAT» – Статьи, «SBORS» – сборники, «TEATR» – Сценарии, «KRAY» – Краеведение, «BIBL» – Библиотечное дело, «MSU» – Документы органов местного самоуправления.

По итогам 2023 года объем собственных баз данных составляет 215828 библиографических записей. Основная доля приходится на БД «STAT» – 175235 ед. (81,2%). В 2023 году было создано 8117 записей, из которых 90% записей приходится на БД «STAT» – Статьи.

В целях обеспечения корректного донесения информации пользователям в течение года проводились работы по редактированию электронного каталога через глобальную корректуру, редактирование традиционного каталога, создавались методические разработки по использованию электронных баз данных, проводились практические занятия со специалистами библиотек по освоению электронных БД.

Центральная библиотека им. Ю. Гагарина продолжает работу по участию в корпоративной сети библиотек Чувашии по *аналитической росписи периодических изданий «Чувашика»*. Еженедельно информация о статьях, напечатанных в городских газетах «Грани», «Химик» предоставляется в краеведческий отдел Национальной библиотеки Чувашской Республики.

### 7.2. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И КОЛЛЕКТИВНЫХ АБОНЕНТОВ. РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ СБО С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИКТ

#### Выполнение справок и консультаций.

Выполнение библиографических запросов читателей остается одним из главных направлений библиотечно-библиографического обслуживания. В отчетном году библиотеками города выполнено 26483 справок и консультаций, из них в стационарном режиме – 88,6%.

Долевое соотношение выполненных в стационарном режиме справок и консультаций для трех возрастных групп: дети до 14 лет (36 %), молодёжь 15-30 лет (16 %) и взрослые старше 30 лет (48%).

В среднем каждая библиотека в 2023 году выдала пользователям 3310 справок и консультаций, а каждый библиотекарь – 615 справок.

В 2023 году доминировали тематические запросы. Они составляют 38,2% от общего объема выполненных справок. Адресные справки – 21,4%, уточняющие – 20% от общей численности справок. Запросы носили самый различный характер: начиная от сведений тематического и фактографического характера до наличия и местонахождения запрашиваемых документов и самого документа или его копии.

Источниками выполнения справок были собственные ресурсы, ресурсы Национальной библиотеки Чувашской Республики, CD, правовые справочно-правовые

системы, удаленные ресурсы Интернета и другие. Из всех источников доминировали электронный каталог ресурсов сети Интернет.

### **Информационное обслуживание пользователей**

Библиотеки города продолжили массовое, групповое и индивидуальное информирование, применяя различные формы работы и новые технологии.

На информационном обслуживании в 2022 году в библиотеках находились 15 групповых и 56 индивидуальных абонентов. Индивидуальное информирование ведется при личной беседе, по телефону, по email. В основном это информация о новых поступлениях.

Групповое информирование ориентировано на профессиональные сообщества и отдельные социальные группы (учащиеся, пенсионеры, инвалиды). Каналами информирования выступают все доступные средства коммуникации: информационные стенды, телефон, Интернет (соцсети, email).

Основные формы массового информирования – выставки, экскурсии, мастер-классы, рекламная продукция библиотек. Репертуар мероприятий, их формат и содержание определялись направлениями программно-проектной деятельности библиотек, значимыми культурными событиями, юбилейными датами.

### **7.3. ОРГАНИЗАЦИЯ МБА И ЭДД В МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕКАХ**

На принципе взаимоиспользования ресурсного потенциала библиотек республики основана система межбиблиотечного абонементов (МБА) и электронной доставки документов (ЭДД), позволяющая обеспечить доступ удаленным пользователям к библиотечным и информационным ресурсам.

Услугами МБА и ЭДД в 2023 году воспользовались четыре библиотеки города. Для них по системе МБА выдано 503 экземпляра книг и журналов. Обслуживание пользователей по МБА осуществлялось из фондов Национальной библиотеки Чувашской Республики, городской централизованной библиотечной системы г. Канаша, централизованных библиотечных систем Ибресинского округа, Цивильского муниципального округа и Козловского муниципального округа.

### **7.4. ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

Информационно-образовательные мероприятия направлены на привитие интереса к книге и чтению, развитие умения грамотно использовать ресурсы библиотеки, ее СБА, на обучение методике поиска информации в автоматизированном режиме, работе с полнотекстовыми и библиографическими базами данных, электронными ресурсами Интернет, компьютерной сетевой безопасности.

Целевая аудитория – дети старших групп ДОУ, школьники, студенты колледжей, специалисты, читатели «серебряного» возраста.

Среди многообразия форм и методов, направленных на развитие информационной культуры пользователей, особенно популярны активные: акции, библиографические игры, конкурсы, викторины, информеры и др. Зачастую методы работы носят комплексный характер: обзорные экскурсии по библиотеке, библиотечно-библиографические уроки, школы информационной грамотности, Дни информации, Дни библиографии.

#### **Библиотечные уроки**

Основной вид деятельности по формированию информационной культуры – это библиотечные уроки. В 2023 году было проведено 46 уроков, посещение которых составило 1524 ед.

### **Компьютерная грамотность**

С развитием информационных технологий возникла потребность в обучении пользованию компьютером и поиску в Интернете. В двух библиотеках работают *программы по освоению компьютерной грамотности: «Основы компьютерной грамотности», «Интернет: быстрый старт».*

В отчетном году в библиотеках города было проведено 24 мероприятия по освоению компьютерной грамотности, оказано 548 консультаций. Всего за 2023 год обучилось 935 человек. Самые активные участники уроков компьютерной грамотности – учащиеся до 14 лет (49% от общего числа) и пенсионеры (19% от общего числа обученных).

### **Финансовая грамотность**

Финансовой грамотности населения способствовала программа *«Я и Финансы»*, в рамках которой прошло 46 мероприятий, посещение составило 1115 единиц. Программа реализуется для населения всех возрастных категорий, поэтому имеет подпрограммы: «Финансовый мир» (для пенсионеров), «Покажем. Научим. Подскажем» (для людей с ОВЗ), «Как хорошо уметь считать» (для дошкольников), «Финансовый букварь» (для учащихся начальных классов), «Личность. Развитие. Финансы» (для детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации), «Страна ФинансиЯ» (для студентов), «Школа личных финансов» (для учащихся 5-8 классов), «Финансовая безопасность» (для учащихся 9-11 классов).

Также библиотеки принимали участие в *Единых днях финансовой грамотности в Чувашской Республике* в рамках совместного проекта «Финансовая грамотность в библиотеках» Министерства финансов Чувашской Республики, Национальной библиотеки Чувашской Республики, Республиканского центра финансовой грамотности, Отделения ПФР по Чувашской Республике – Чувашии, Чувашского отделения ПАО «Сбербанк», государственных, муниципальных библиотек Чувашской Республики:

- в республиканском онлайн-уроке финансовой грамотности, организованном совместно с Отделением ПФР по Чувашской Республике - Чувашии;
- в онлайн-занятии по повышению финансовой грамотности населения при поддержке Отделения ПФР по Чувашии в партнерстве с Национальным банком Чувашской Республики;
- в онлайн-консультации «О мерах поддержки семей с детьми».

## **7.5. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПУБЛИЧНЫХ ЦЕНТРОВ ПРАВОВОЙ И СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМОЙ ИНФОРМАЦИИ**

Располагая имеющимися возможностями, публичные библиотеки выступают надёжным помощником государства в формировании юридической грамотности населения и повышении уровня их правовой культуры.

Для максимально полного удовлетворения запросов пользователей используется фонды изданий правовой тематики на различных носителях информации, в том числе используются справочно-правовые системы: СПС «КонсультантПлюс», СПС «Гарант», а также правовой массив сети Интернет.

В центральной библиотеке им. Ю. Гагарина ведется база данных «МСУ» на платформе Ирбис, которая начала функционировать с декабря 2015 года. На 1 января 2024 года в ней содержится 1359 записей. За отчетный период создано 307 записей.

Деловая и правовая информация транслируется в формате правовых и информационных часов, Дней специалиста и семинаров, лекций и юридических консультаций. Всего в 2023 году прошло 58 мероприятия правовой тематики, посещение которых составило 1686 ед.



В центральной библиотеке им. Ю. Гагарина продолжает работу Консультационный пункт Центра социально-правовой помощи и просвещения населения Чувашского регионального отделения «Ассоциация юристов России». Раз в месяц, каждый третий четверг, юристы проводят консультации по актуальным вопросам. В 2023 году проведено 12 консультаций.

Придать целостность системе работы библиотек по формированию правовой культуры граждан помогают партнерские отношения. Партнерами библиотек в этой работе являются органы МСУ, Чувашское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», прокуратура г. Новочебоксарска, Отделения ПФР по Чувашской Республике – Чувашии, ФКУ «Уголовно–исполнительная инспекция УФСИН России по Чувашской Республике - Чувашии».

## **7.6. ВЫПУСК БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЙ ПРОДУКЦИИ**

В библиотеках создаются библиографические пособия преимущественно малых форм: рекомендательные списки литературы, буклеты, памятки, закладки, дайджесты, ориентированные на информационные запросы разных категорий пользователей.

Тематика библиографических пособий продиктована актуальностью проблем, востребованностью предлагаемой информации, интересами региона, целевой аудиторией, целями, задачами и возможностями конкретной библиотеки и т.д. История России, патриотическое воспитание, краеведение, экология и здоровый образ жизни, выбор профессии, поиск информации, пропаганда книг и чтения и т.п. – темы, отраженные в библиографических изданиях практически всех общедоступных библиотек области.

## **7.7. КРАТКИЕ ВЫВОДЫ ПО РАЗДЕЛУ**

Библиотечно-информационное обслуживание в муниципальных библиотеках города направлено на максимальное удовлетворение информационных потребностей пользователей, что предполагает изучение их информационных предпочтений, внедрение новых форм, методов, технических средств, улучшающих качество предоставляемых ресурсов и услуг.

Анализируя организацию справочно-библиографического и информационного обслуживания пользователей в общедоступных библиотеках области, следует отметить, что в последние годы большую часть в ней занимает выполнение справок по запросу пользователей, на втором месте стоят книжные выставки (новинок и тематические), ещё одной популярной формой являются экскурсии (в основном для детей младшего возраста), в т. ч. с элементами вводных библиотечных уроков, но, к сожалению, далеко не все библиотеки сопровождают свои книжные выставки библиографическими обзорами и рекомендательными беседами (групповыми и индивидуальными), ещё реже библиотеки используют такую форму, как дни информации и дни специалиста.

Также всем библиотекам следует обратить внимание на качество составления библиографических указателей и иных малых форм, в которые включается библиографическая информация.

## **8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК**

Библиотеки, помимо традиционных информационных и просветительских функций, выполняют еще одну важнейшую задачу – сохранение культурного наследия своей республики, своего города.

Целями краеведческой библиотечной деятельности являются:

- обеспечение доступности краеведческих информационных ресурсов;
- распространение краеведческих знаний, формирование и развитие краеведческих информационных потребностей.

Комплекс работ по библиотечному краеведению в 2023 году выполняли все библиотеки города. Основные обязанности по краеведению в центральной библиотеке им. Ю. Гагарина возложены на сектор краеведческой литературы отдела обслуживания.

### **8.1. ФОРМИРОВАНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФОНДОВ КРАЕВЕДЧЕСКИХ ДОКУМЕНТОВ И МЕСТНЫХ ИЗДАНИЙ**

В соответствии с Законом «О языках в Чувашской Республике» фонды общедоступных библиотек должны включать издания на языках народов Российской Федерации, компактно проживающих на территории республики.

В 2023 году совокупный объем литературы на языках народов России составил 16092 экз. Пополнение фонда краеведческими изданиями в отчетном году составило 539 экз. (+75 экз. к уровню 2022 г.).

Хранителем краеведческого фонда МБУ «Библиотека» является центральная библиотека им. Ю. Гагарина. В библиотеках-филиалах краеведческая литература выделена из общего фонда и размещена на отдельных стеллажах.

Учет фонда краеведческих документов ведется в книге суммарного учета, газеты и журналы, поступающие в библиотеку, регистрируются в базе данных периодических изданий.

Учет выдачи краеведческих изданий отдельно от отраслей знаний ведется во всех библиотеках в «Дневниках библиотеки». Выдача литературы на языках народов России в 2023 году составила 16 460 экз., а краеведческих изданий – 22335 экз. (-3969 экз. к уровню 2022 г.). Из года в год наблюдается снижение количества выданной краеведческой литературы в библиотеках-филиалах. Это объясняется тем, что большинство новых поступлений идет в центральную библиотеку им. Ю. Гагарина.

### **8.2. ФОРМИРОВАНИЕ КРАЕВЕДЧЕСКИХ БАЗ ДАННЫХ И ЭЛЕКТРОННЫХ БИБЛИОТЕК**

Информационные технологии позволяют осуществлять доступ к краеведческой информации большему числу абонентов, использовать краеведческие информационные ресурсы с наибольшей полнотой и удобством. Продуктом взаимодействия влияния информационных технологий на краеведческую деятельность библиотек стало создание краеведческой базы данных «KRAY» (краеведение).

БД «KRAY» содержит библиографические описания статей краеведческого характера республиканских и городских периодических изданий. На сегодняшний день краеведческие базы данных насчитывают 38178 библиографических записей.

### **8.3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ КРАЕВЕДЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Библиотеки Новочебоксарска ведут планомерную работу по распространению знаний о своем крае, городе. Эта деятельность осуществляется по различным направлениям, таким как: историко-патриотическое, литературное, эстетическое.

В 2023 году было проведено 174 краеведческих мероприятий, посещение которых составило 6524 ед.

**Историко-патриотическое краеведение** является лидирующим. Все библиотеки проводят мероприятия, посвященные прошлому и настоящему своей малой родины.

В 2023 году прошли мероприятия, посвященные 175-летию со дня рождения Ивана Яковлева.

Комплексное мероприятие «*День Ивана Яковлева*» включало в себя марафон «Просветитель чувашского народа», акцию «Я пишу на чувашском языке», громкие чтения «Иван-Яковлев – детям», онлайн-викторину «Иван Яковлев – великий чувашский просветитель», городскую интеллектуально-познавательную игру «Прометей из чуваш».

В *просветительской акции «Я пишу на чувашском языке»* приняли участие 303 человека. Участники акции знакомились с литературой на книжной выставке «Язык – живой родник народа». Писали отдельные буквы чувашского алфавита и предложения на чувашском языке.

К 100-летию архивной службы Чувашской Республики в библиотеках прошел *марафон «Хранители наследия Чувашии»*, гостями которого стали сотрудники Государственного архива современной истории Чувашской Республики: Александр Максимов, заместитель директора, Вероника Кочешкова, главный архивист, Наталия Федотова, ведущий архивист; Светлана Петрова, заведующий сектором архивного дела администрации города Новочебоксарска.

### **Литературное краеведение**

О национальной (чувашской) литературе говорили на 37 мероприятиях. Посещение этих мероприятий составило 1268 ед. Запоминающими, яркими были мероприятия с участием писателей: Николаем Ижэндеем, Надеждой Силпи, Алевтиной Корочковой, Дмитрием Моисеевым, Еленой Нарпи, с Элеонорой Архонта, Людмилой Исаевой, Татьяной Домрачевой и Галиной Егоровой, с писателем и иллюстратором Антониной Антонычевой.

Запоминающейся стала *встреча с писателем и иллюстратором Антониной Антонычевой*, которая презентовала свою книгу «День, когда мама была маленькая». Автор показала свои детские иллюстрации, рассказала, как шаг за шагом двигалась к своей мечте. В результате - получила свои 13 кг счастья - посылку из издательства со своими книжками. А дети во время встречи научились создавать вымышленных персонажей из абстрактных фигур.

### **Художественно-эстетическое краеведение**

Проведение выставок декоративно-прикладного и художественного творчества в библиотеках стало доброй традицией. В 2023 году продолжили выставлять свои картины в центральной библиотеке им. Ю. Гагарина местные мастера: Ольга Беляева, Екатерина Симень, Лариса Пушкина, Валентина Илларионова, Александр Маклаков Игорь Петрушов, Андрей Пликусов.

Библиотеки отметили 100-летие со дня рождения чувашской актрисы Веры Кузьминой. Вниманию читателей была предложена *акция «Театр – моя судьба»*. На оформленном стенде по описанию спектакля на билете предлагалось определить, какую роль в нём сыграла В. Кузьмина, и выбрав соответствующую фотографию, поместить актёра на «сцену».

К 110-летию со дня рождения чувашского композитора Филиппа Лукина провели *акцию-знакомство «Самана юрăши Филипп Лукин»*. В течение акции в библиотеке звучали произведения Ф. Лукина. Участники знакомились с книгами о творческой и общественной деятельности композитора, отвечали на «музыкальные» загадки о творчестве Лукина.

## **8.4. КРАТКИЕ ВЫВОДЫ ПО РАЗДЕЛУ**

Библиотеки города играют жизненно важную роль в сохранении культурного наследия Республики, Новочебоксарска; выступают в роли собирателей и хранителей краеведческих материалов. Неослабевающий интерес к истории родного края создает предпосылки для активизации работы библиотек в формировании краеведческих информационных ресурсов.

Большое внимание уделяется культурно-просветительской деятельности. Сочетание разнообразных форм мероприятий, методов предъявления информации и методов работы с пользователями позволяет библиотекам наполнять новым содержанием, развивать традиционные направления деятельности и искать новые.

Кроме положительных тенденций в работе муниципальных библиотек существует и немало проблем. Недостаток новой литературы о природе Чувашской Республики, экологии, экономике края в библиотечных фондах снижает качество краеведческого справочно-библиографического обслуживания и библиографического информирования населения

Плодотворное и активное сотрудничество с краеведами и местными авторами, с чувашскими писателями дает библиотекам возможность не только пополнять свои фонды, но и привлекать внимание пользователей к новым краеведческим изданиям.

## **9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ**

Современные информационные технологии прочно вошли в деятельность общедоступных библиотек Новочебоксарска, поэтому постоянное внимание к формированию и поддержанию на должном уровне цифровой инфраструктуры библиотек – это один из важнейших факторов дальнейшего развития и совершенствования, создаваемых ими информационных продуктов, библиотечных услуг и сервисов.

### **9.1. СОСТОЯНИЕ КОМПЬЮТЕРНОГО ПАРКА БИБЛИОТЕК**

В Новочебоксарске все муниципальные библиотеки обеспечены компьютерной техникой и современными техническими средствами и подключены к сети Интернет. Во всех библиотеках имеется возможность выхода пользователям в Интернет.

На 01.01.2024 г. компьютерный парк насчитывает 60 ед. За отчетный период приобретено 9 компьютеров в рамках нацпроекта «Культура». Состояние компьютерного парка библиотек удовлетворительное.

Компьютеризированные пользовательские посадочные места имеют все библиотеки. Количество таких мест в 2023 году составляло 27 ед. Увеличение произошло за счет расширения площади обслуживания пользователей в библиотеке им. Н. Носова.

Все библиотеки обеспечены выходом в Интернет через провайдера «Novonet», (скорость передачи информации до 100 Мбит/с).

### **9.2. АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ АВТОМАТИЗАЦИИ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ В БИБЛИОТЕКАХ**

В библиотеках города автоматизация библиотечных процессов связана с функционированием АБИС «ИРБИС». В настоящее время библиотекой используется версия 2020.1 программного обеспечения АБИС «ИРБИС 64+», которое состоит из 3 модулей, сервера и шлюза:

- Модуль автоматизированного рабочего места администратора (АРМ “Администратор”)
- Модуль автоматизированного рабочего места каталогизатора (АРМ “Каталогизатор”)
- Модуль автоматизированного рабочего места администратора (АРМ “Комплектатор”)
- ТСР/IP сервер (на 10 рабочих мест)
- Web-ИРБИС64+ (Web-шлюз для Web-серверов)

### 9.3. ОБЩИЕ ВЫВОДЫ О ПРОБЛЕМАХ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК

В целом техническая оснащенность муниципальных библиотек может быть оценена удовлетворительно, динамика внедрения технологий положительная.

В библиотеках МБУ «Библиотека» создана необходимая инфраструктура, позволяющая библиотекам более активно использовать информационные технологии во всех сферах своей деятельности, в том числе и в массовой работе. Компьютерные презентации, электронные викторины, интерактивные игры стали неотъемлемой частью большинства обзоров, литературных бесед, праздников, библиотечных уроков.

Однако остаются актуальными проблемы, препятствующие внедрению автоматизации в библиотеках: отсутствуют необходимые финансовые ресурсы; не хватает компетенций библиотекарей для работы с современным оборудованием.

Остается актуальной проблема модернизации компьютерного парка муниципальных библиотек. Конфигурация компьютеров должна учитывать непрерывно растущие требования, предъявляемые новыми программными продуктами и потребностями пользователей. В целях поддержания компьютерного оборудования в рабочем состоянии необходимо их обновление каждые 5 лет, что в настоящее время не выполняется.

Также проблемой для всех библиотек города остаётся отсутствие автоматизированного обслуживания пользователей. Для дальнейшей автоматизации библиотечных процессов также необходимо осваивать RFID-технологии.

## 10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Методическое руководство деятельности библиотек МБУ «Библиотека» обеспечивает центральная библиотека им. Ю. Гагарина. Методическая помощь библиотекам в 2023 году осуществлялась в различных формах: стационарно и дистанционно. Все они взаимосвязаны и составляют единую систему методического руководства.

### 10.1. ВИДЫ И ФОРМЫ МЕТОДИЧЕСКИХ УСЛУГ/РАБОТ

Основными видами методических работ являются: проведение мероприятий по повышению квалификации сотрудников, разработка методических пособий, составление аналитических справок, выходы в библиотеки с оказанием методической и практической помощи, для осуществления проверок работы, изучения опыта работы, разработка методических материалов.

**Консультирование.** Методическое консультирование осуществляется чаще всего по телефону, электронной почте, при посещении специалистами центральной библиотеки им. Ю. Гагарина библиотек-филиалов, нуждающихся в консультировании. В 2023 году проведено 44 стационарных и удаленных консультаций.

Темы методических консультаций отражают все аспекты библиотечной деятельности: вопросы по формированию планов, отчётов, организации библиотечного фонда; работа с базами данных в АБИС «Ирбис 64»; регистрация журналов; проведение городских мероприятий.

Одной из обязательных форм оказания методической помощи является организация **выходов** специалистов центральной библиотеки в библиотеки-филиалы с целью оказания практической помощи по всем аспектам библиотечной деятельности, совершенствованию традиционных и внедрению инновационных форм работы с пользователями. В 2023 году было совершено 38 выходов.



Во время выходов специалисты центральной библиотеки оказывают консультационные услуги по организации библиотечной работы и помогают в организации библиотечного пространства, в расстановке фонда, списания библиотечного фонда, организации и проведении крупных мероприятий.

Востребованной формой методического обеспечения является **издание методических пособий и материалов**. Осуществляя методическое сопровождение приоритетных направлений деятельности библиотек, в помощь библиотечным работникам были разработаны:

- «Есть имена, и есть такие даты: Год 2024»: методические рекомендации;
- «Вместе весело читать. Часть 2»: сборник сценариев;
- Литературный календарь знаменательных дат: 2024;
- Литературный календарь знаменательных дат Чувашии: 2024;
- «Незнайка», «Мэри Поппинс», «Муха-Цокотуха» и другие книги – юбиляры 2024 года: сборник.

## 10.2. ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ БИБЛИОТЕЧНЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Для углубленного коллективного изучения определенной темы и самообразования библиотекарей проводятся семинары, творческие лаборатории, мастер-классы. В 2023 году было проведено 14 семинаров, творческих лабораторий.

Особое внимание на *обучающем семинаре «Современные технологии в библиотеках»* было уделено внедрению в деятельность библиотек RFID-чипирования книг, станций самообслуживания, 3-D технологий, видеомэппинга, VR-очков, а также открытию в библиотеках кружков по робототехнике и мультстудий. Во время практической части семинара участники создали мультфильм по чувашской сказке «Сармантей». Библиотекари выступили в роли режиссёров, постановщиков, сами озвучили и смонтировали.

На *практических занятиях «Технологии ИРБИС в библиотеке»* библиотекари учились загружать в автоматизированную библиотечную программу авторитетные файлы географических и предметных рубрик, обновлять электронный каталог (по ссылке на Яндекс-диск, через флэш-карту), формировать читательский профиль.

На *творческой лаборатории «Знакомые имена - новые встречи: В. Астафьев»* библиотекари города делились своим опытом и наработками перед предстоящим юбилеем писателя.

С целью повышения профессионального уровня, ознакомления и обмена профессиональным опытом библиотекари Новочебоксарска приняли участие республиканских семинарах, совещаниях, вебинарах и др.

## 10.3. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОНКУРСЫ

Конкурсы профмастерства – результативный фактор профессионального развития библиотекарей, стимул творческой активности.

Для работников муниципальных библиотек в 2023 году был проведен *конкурс профессионального мастерства библиотекарей «Книжные штурманы детства»*. Библиотекари городских библиотек приняли участие в трёх номинациях: лучшее мероприятие, посвященное Году счастливого детства; лучший библиотрансформер к Году педагога и наставника; лучший проект детской страницы для сайта.

С целью повышения профессионального уровня приняли участие:

- в первом конкурсе грантов Фонда культурных инициатив – победа;
- в конкурсном отборе в проект «Гений места» – победа;
- во Всероссийском конкурсе на лучший медиапродукт, формирующий позитивный образ библиотеки в молодежной среде «#СмотриГромче»;

- во Всероссийском конкурсе молодежных проектов среди физических лиц «Росмолодежь. Гранты. 2 сезон»;
- во Всероссийском конкурсе «Библиотеки. ПРОдвижение»;
- в республиканском конкурсе «Уникальный опыт».

#### 10.4. КРАТКИЕ ВЫВОДЫ ПО РАЗДЕЛУ

Методическая деятельность играет важную роль в развитии библиотечного дела в Новочебоксарске. Мероприятия системы повышения квалификации способствовали развитию необходимых профессиональных и личностных компетенций библиотечных работников, в конечном итоге - повышению качества библиотечных и информационных услуг.

Обучающие мероприятия акцентировали внимание на актуальных вопросах библиотечной жизни. Активные, интерактивные методы обучения призваны были научить библиотекарей думать, действовать профессионально, искать нешаблонные подходы к работе. Разнообразные конкурсы заставляли подключать творческую энергию, двигаться вперёд, закреплять новые знания и навыки.

Индекс удовлетворенности слушателей мероприятиями системы повышения квалификации составил в среднем 100 %.

Среди проблем можно выделить недостаточное участие библиотек МБУ «Библиотека» в российских, республиканских конкурсах.

Для развития кадрового потенциала необходимо:

- развивать многоуровневое повышение квалификации библиотечных специалистов;
- активнее участвовать в краткосрочных мероприятиях, обеспечивающих повышение профессиональной квалификации и актуализацию знаний библиотечных работников (научно-практические конференции, проблемные и тематические семинары, школы библиотекарей, практикумы и др.);
- вести работу по привлечению и закреплению молодых специалистов, созданию условий для творческой самореализации, профессионального роста.

### 11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

#### 11.1. ИЗМЕНЕНИЯ В КАДРОВОЙ СИТУАЦИИ В БИБЛИОТЕЧНОЙ СФЕРЕ

Быстрые темпы развития библиотечных технологий требуют формирования современных профессиональных компетенций библиотечных работников. Работа с кадрами, повышение квалификации и профессиональная переподготовка сотрудников, приобретение ими новых профессиональных навыков в условиях постоянно развивающейся информационной среды продолжает оставаться приоритетной задачей работы библиотеки.

В 2022 году система повышения квалификации библиотечных специалистов Новочебоксарска функционировала на трех уровнях: федеральном, региональном, муниципальном.

**Федеральный уровень.** Библиотечные специалисты в 2022 году обучались по программам профессиональной переподготовки и повышали свою квалификацию за счёт средств федеральных проектов «Творческие люди» (национальный проект «Культура»). Общее число повысивших квалификацию и получивших документ государственного образца составило 4 человека (8% от всего основного персонала).

**Республиканский уровень.** На республиканском уровне повышением квалификации занимался ЧГИКИ, Национальная библиотека Чувашской Республики, БУ «Чувашская республиканская специальная библиотека им. Л. Н. Толстого».

Курсы повышения квалификации прошли 5 человек. Профессиональную переподготовку «Библиотечно-информационная деятельность» в 2022 г. прошел 1 человек. И еще 2 человека начали обучение.

34 библиотекаря прошли обучение и получили сертификаты по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам.

**Муниципальный уровень.** На муниципальном уровне повышением квалификации занимаются специалисты центральной библиотеки. В среднем профессиональные мероприятия посещают 16 библиотекарей.

## 11.2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПЕРСОНАЛА МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК (НА ОСНОВЕ СУММАРНЫХ ДАННЫХ ПО 6-НК)

В 2023 году штатная численность в муниципальных библиотеках составляла 83,9 единиц. Фактически в библиотеках работало 75 человек, из них 50 человек – основной персонал. На 1 января 2024 года имелись 3 вакансии библиотекарей на 1,0 ставки: в центральную библиотеку им. Ю. Гагарина и библиотеку им. Н. Полоруссова-Шелеби.

### Состав специалистов по образованию

| Год  | Всего | имеют образование |                     |                          |                     |         | % с библиотечным |
|------|-------|-------------------|---------------------|--------------------------|---------------------|---------|------------------|
|      |       | Высшее            | из них библиотечное | среднее профессиональное | из них библиотечное | среднее |                  |
| 2021 | 52    | 49                | 35                  | 3                        | 1                   | 0       | 69,2             |
| 2022 | 50    | 47                | 31                  | 3                        | 1                   | 0       | 62               |
| 2023 | 50    | 46                | 30                  | 3                        | 1                   | 1       | 62               |

В МБУ «Библиотека» трудятся 50 библиотекарей. Работников с библиотечным образованием 62% при нормативе 85%.

### Состав специалистов по стажу и возрасту

|      | Всего специалистов | со стажем работы |                |              | имеют возраст |             |              |
|------|--------------------|------------------|----------------|--------------|---------------|-------------|--------------|
|      |                    | от 0 до 3 лет    | от 3 до 10 лет | свыше 10 лет | до 35 лет     | от 35 до 60 | 60 лет и ст. |
| 2021 | 52                 | 4                | 20             | 28           | 7             | 42          | 3            |
| 2022 | 50                 | 4                | 20             | 26           | 4             | 41          | 5            |
| 2023 | 50                 | 7                | 18             | 25           | 4             | 38          | 8            |

Самой многочисленной возрастной группой являются сотрудники в возрасте 35-60 лет (76% от общего числа библиотекарей). В настоящее время профессиональная деятельность библиотек опирается, главным образом, на специалистов с большим стажем работы – 50 % библиотекарей работают свыше 10 лет.

## 11.3. КРАТКИЕ ВЫВОДЫ

В библиотеках работают в основном активные и инициативные люди. Сотрудники повышают квалификацию, занимаются самообразованием, осваивают компьютерные технологии. Необходимо отметить, что в основном в библиотеках трудятся работники самого продуктивного возраста (30-60 лет) с профессиональным стажем более 10 лет.

Тем не менее анализ кадрового потенциала библиотек Новочебоксарска показывает, что по-прежнему существует проблема «старения» кадров: доля работников в возрасте до 35 лет из числа основного персонала библиотек составляет 8%.



Также современная библиотека требует привлечения к выполнению своих задач не только библиотекарей, но и психологов, педагогов, социологов, специалистов по информационным технологиям и т. д. Возникает такое негативное явление, как формальное отношение некоторых сотрудников к повышению своего профессионального уровня, нежелание овладеть новыми методиками организации библиотечного дела.

Кардинальных изменений в ситуации с персоналом муниципальных библиотек в ближайшее время не предвидится, она в большой степени определяется не только внутренними проблемами, но и тенденциями в отрасли культуры, экономической ситуацией в стране.

## **12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК**

Материально-техническая база одна из составляющих в работе библиотек. Она определяется состоянием помещений и наличием оборудования. В рамках учетной политики учреждения в отчетном году во всех библиотеках проведена инвентаризация основных средств.

### **12.1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ЗДАНИЙ, ПОМЕЩЕНИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК**

МБУ «Библиотека» пользуется всеми помещениями на праве оперативного управления. Общая площадь занимаемых библиотекой помещений составляет 3329,8 м<sup>2</sup>. В том числе 1090,2 м<sup>2</sup> для хранения фондов, 1451,1 м<sup>2</sup> для обслуживания читателей. В целом состояние зданий библиотек можно оценить, как удовлетворительное. Семь библиотек располагаются в многоквартирных домах. Только одна библиотека (библиотека семейного чтения им. А. Николаева) расположена в отдельно стоящем здании.

Все библиотеки оснащены видеонаблюдением, тревожными кнопками и противопожарной сигнализацией. В библиотеке им. Н. Носова установлена охранная сигнализация в ночное время.

Первичными средствами пожаротушения (огнетушители) обеспечены все библиотеки. Во всех зданиях размещены планы оперативной эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций, разработаны планы и инструкции по действиям персонала в аварийных ситуациях, проводится обучение.

Аварийные ситуации в библиотеках в 2023 г. не возникали.

### **12.2. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ**

Большое значение для успешного решения задач, стоящих перед библиотеками, имеет крепкая и стабильно развивающаяся материально-техническая база. К сожалению, финансовое обеспечение, выделяемое для нужд библиотек, недостаточное и позволяет только минимально поддерживать хозяйственную деятельность.

В 2023 году в рамках реализации мероприятий национального проекта «Культура» модернизировано библиотечное пространство библиотеки им. Н. Носова, ставшей первой модельной библиотекой нового поколения в Новочебоксарске. Было освоено 13 377,2 тыс. руб., из них: федеральный бюджет – 5 000,0 тыс. руб., региональный бюджет – 7 707,0 тыс. руб., муниципальный – 670,1 тыс. руб.

Всего в 2023 году привлечено внебюджетных средств на сумму 1 192,4 тыс. рублей, в том числе от иной, приносящей доход деятельности 363,5 тыс. руб., от основных видов уставной деятельности (платные услуги) 828,9 тыс. руб. (+56,1 к уровню 2022г.).

### **12.3. ПРОБЛЕМЫ МОДЕРНИЗАЦИИ БИБЛИОТЕЧНЫХ ЗДАНИЙ ВНУТРЕННЕГО ПРОСТРАНСТВА БИБЛИОТЕК**

Заданный вектор развития модельных библиотек нового типа повышает требования, предъявляемые к зданиям и помещениям библиотек, основанные на принципах гибкости зонирования и функциональности помещений, привлекательности и комфортности обстановки библиотек.

Ориентиром в модернизации библиотечных зданий по-прежнему является Модельный стандарт деятельности муниципальной общедоступной библиотеки Чувашской Республики, установивший требования к материальным, техническим и кадровым ресурсам, которыми должны располагать библиотека.

Семь библиотек из восьми размещаются во встроенных помещениях на первых этажах многоквартирных домов.

В 2023 году центральная библиотека им. Ю. Гагарина приняла участие в конкурсном отборе Министерства культуры Российской Федерации в рамках национального проекта «Культура».

### **12.4. КРАТКИЕ ВЫВОДЫ**

Анализ материально-технической базы библиотек показал, что для кардинального решения вопроса по улучшению материально-технической базы необходимы целевые финансовые вложения. Несмотря на ряд позитивных изменений, библиотеки по-прежнему нуждаются в замене компьютерного оборудования, обновлении библиотечной мебели, замене отопительных систем, электроснабжения.

## **13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА. ЗАДАЧИ НА 2024 ГОД**

В целом в 2023 году библиотеки г. Новочебоксарска отработали стабильно. Анализ деятельности библиотек свидетельствует о том, что библиотеки продолжили развиваться, расширяют свои границы, идут в ногу со временем.

На сегодняшний день перед библиотеками Новочебоксарска встают следующие задачи, от которых напрямую зависит дальнейшее их развитие и востребованность в обществе:

- активизация участия в конкурсах, позволяющих улучшить материально-техническую базу библиотеки;
- модернизация библиотечного обслуживания с использованием накопленного опыта и новых библиотечных практик;
- развитие деятельности библиотек по созданию собственных электронных ресурсов;
- развитие системы удаленного доступа за счет расширения доступа пользователей к электронной информации: приобретение электронных изданий; обеспечение онлайн доступа к качественным сетевым ресурсам и т.д.;
- модернизация библиотеки им. Носова, создание нового функционального пространства библиотеки;
- повышение уровня профессиональных компетенций библиотечных кадров;
- разработка Концепции развития библиотек;

Безусловно, в 2024 году предстоит большая работа по решению профессиональных проблем и развитию информационной, инновационной и традиционной деятельности библиотек.