

План мероприятий по улучшению качества работы МБУ «Библиотека»  
на 2017-2018 гг.

№ п/п	Мероприятие	Результат исполнения мероприятия	Показатели реализации мероприятия	Ответственный	Сроки
1. Открытость и доступность информации о деятельности МБУ «Библиотека»					
1.1	Размещение, проверка и актуализация на сайте информации, установленной Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277	Актуальная и достоверная информация на сайте	Положительная оценка пользователями	Директор Заведующий информационно-библиографическим отделом	постоянно
1.2	Модернизация сайта	Открытость, полнота и доступность информации о деятельности учреждения	Положительная оценка пользователями	Программист	1 кв. 2018 года
1.3	Адаптация сайта для слабовидящих пользователей	Возможность получить информацию на сайте людям с ослабленным зрением	Рост положительных отзывов о работе учреждения	Программист	1 кв. 2018 года
1.4	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг на сайте учреждения	Размещение анкеты на официальном сайте для интернет – опроса получателей услуг	Рост положительных отзывов о работе учреждения	Заведующий информационно-библиографическим отделом программист	постоянно
2. Комфортность условий пребывания услуг и доступность их получения					
2.1	Проведение комплекса мероприятий по дооборудованию зданий библиотек как снаружи, так и внутри, установки специализированн	Обеспечение доступности инвалидам и другим маломобильным группам населения, людям, испытывающим затруднения	Положительная оценка пользователями	Директор Заместитель директора по АХЧ	Постоянно (в соответствии с объемами и финансированием)

	ого оборудования, вспомогательных средств и приспособлений для инвалидов и других маломобильных категорий граждан	при самостоятельно м передвижении, получении услуг, необходимой информации в Учреждении			)
<b>5. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>					
5.1	Улучшение материально-технической базы учреждения для повышения качества предоставления услуг	Повышение качества обслуживания населения	Повышение уровня удовлетворенности качеством услуг до 100 %	Директор Заместитель директора по АХЧ	Постоянно (в соответствии с объемами и финансированием)

Директор



О.П. Протасова